**询 价 文 件**

**项目编号：YCCZ-XJ-20220401**

 **项目名称：盐城市财政局堡垒机**

 **续保服务**

盐城市财政局

2022年 4月15日

第一部分 询 价 公 告

**一、项目基本情况**

项目编号：YCCZ-XJ-20220401

项目名称：盐城市财政局堡垒机续保服务

采购方式：询价

预算金额：26000元（13000元/年）。

采购需求：盐城市财政局为现用一台堡垒机采购2年维保服务，详见“第二部分 采购需求”。

**二、投标人的资格要求：**

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的独立法人，提供营业执照并加盖单位公章；

2.本项目不接受以联合体形式参加投标；

3.投标人一旦投标，即视为无条件接受本采购文件的全部条款。

**三、****响应文件提交和接收**

提交形式：投标人以电子邮件方式提交响应文件（电子邮件附件），响应文件为单独一个PDF格式文件（含响应文件所有内容，按要求盖章）。电子邮件发送至指定邮箱：109613255@qq.com

接收时间：2022年4月22日9时整至2022年4月22日9时15分（北京时间），此段时间以外其他时间收到的响应文件均无效。

**四、采购联系人**

采购人名称：盐城市财政局

采购联系人：乔女士 联系电话：0515-80501323

第二部分 采 购 需 求

**一、项目概况**

1、项目名称：盐城市财政局堡垒机续保服务

2、项目简介：盐城市财政局在用一套齐治堡垒机，承载着核心业务系统运维平台。目前，该设备免费维保已经到期。为确保系统正常稳定运行，采购2年维保服务。

**二、项目技术、服务要求**

1、维保清单：

硬件设备

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **型号** | **序列号** | **数量（套）** |
| SHTERM-XT6 | SH-TJY18-JP215 | 1 |

2、维保服务期限：

两个年度，即：2022年5月1日至2023年4月30日，2023年5月1日至2024年4月30日。

3、维护服务内容：

供应商针对维护清单中的内容提供维护、升级服务。当系统设备出现运行故障时，能够快速维护并予以解决，确保堡垒机系统稳定、可靠、持续运行。主要及不限于提供以下服务内容：

（1）维保期内产品常规质保服务。

（2）提供7\*24小时邮件、电话、远程技术支持服务。

（3）电话、远程不能解决问题的，提供现场应急响应服务。

（4）现场不能排除故障，提供总时间不超过8天的返厂维修服务。

（5）提供一年内不超过2次的设备迁移、使用培训服务。

（6）提供主机软件的维护性支持，如软件补丁、更新软件，以及这些软件的配套文档资料供用户参考，用户获得软件升级后，将享有与原有软件相同的许可权利。

（7）提供每年不少于2次的例行巡检服务，出具包括设备运行状况、使用情况的巡检报告。

4、备品配件要求：

（1）供应商所提供的所有备品配件，必须全部是原厂配件。一旦发现所提供的备品备件不符合上述要求，采购人有权立即取消维保合同，同时有权要求退还已支付的维保费用，并视情况对供应商进行处罚。

（2）备机服务

在维护过程中，若超过24小时仍不能排除故障，供应商必须为采购人提供同档次备机服务，确保采购人业务系统运行正常运行。

**三、付款方式**

分两个服务年度付费：每个服务年度首季最后一个月支付当年度服务费的80%，每个服务年度最后一个月支付当年度服务费的20%。

**四、其他**

投标人须是设备原厂授权服务商。意向中标人须在中标后7日内向采购人提交设备原厂商针对本项目的有效维保服务证明，否则视为放弃中标资格。

第三部分 响应文件要求

响应文件目录

文件1 法人营业执照，加盖单位公章

文件2 报价单及有关承诺、说明

请将以上两个文件以彩色影印形式合并成一个PDF文件提交。

报价单及有关承诺、说明

盐城市财政局：

我单位愿意按照本询价文件（YCCZ-XJ-20220401）的要求和下面的报价提供所需商品和服务。

**一、报价单**  货币单位：人民币元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 数量 | 报价单价 | 报价金额 |
| 齐治堡垒机SHTERM-XT6 序列号（SH-TJY18-JP215）一年维保 | 2 |  |  |
| 合计人民币（大写）： 小写： |

注：单价和总价均为含税价。

**二、承诺及说明：**

 报价人（单位公章）：

 年 月 日