我单位愿意按照本竞争性谈判文件的要求和下面的报价提供所需商品和服务，并保证所供商品为原厂原配产品。

## 1.盐城市伍佑中学计算机房设备采购项目报价单

货币单位：人民币元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商品名称 | 品牌 | 型号 | 相关说明(可附页) | 单位 | 数量 | 投标单价 | 投标金额 | 不同于项目需求的说明 |
| 1 | 推拉绿板 | 蓝贝思特 | ZY100-29 | 见技术响应偏离表 | 个 | 2 | 1250 | 2500 | 无 |
| 2 | 学生电脑 | 联想 | 启天M420(C) | 见技术响应偏离表 | 台 | 112 | 3540 | 396480 | 无 |
| 3 | 教师电脑 | 联想 | 启天M420 | 见技术响应偏离表 | 台 | 2 | 4500 | 9000 | 无 |
| 4 | 防静电地板 | 方胜 | FS-DB08 | 见技术响应偏离表 | 平 | 200 | 175 | 35000 | 无 |
| 5 | 净化电源 | 鸿宝 | JJW-10KVA | 见技术响应偏离表 | 台 | 2 | 3500 | 7000 | 无 |
| 6 | 交换机 | H3C | S5024PV3-EI | 见技术响应偏离表 | 台 | 6 | 1250 | 7500 | 无 |
| 7 | 学生方凳 | 勤达 | QD-FD | 见技术响应偏离表 | 只 | 112 | 95 | 10640 | 无 |
| 8 | 学生电脑桌 | 勤达 | QD-DNZ | 见技术响应偏离表 | 张 | 56 | 560 | 31360 | 无 |
| 9 | 教师桌 | 勤达 | QD-JSZ | 见技术响应偏离表 | 张 | 2 | 850 | 1700 | 无 |
| 10 | 教师椅 |  | 国优 | 见技术响应偏离表 | 个 | 2 | 580 | 1160 | 无 |
| 11 | 插座 | 公牛 | GN-402 | 见技术响应偏离表 | 个 | 112 | 80 | 8960 | 无 |
| 12 | 电源护套线 | 东强 | 电源线 | 见技术响应偏离表 | 卷 | 12 | 450 | 5400 | 无 |
| 13 | 机柜 | 图腾 | G26822 | 见技术响应偏离表 | 个 | 2 | 1500 | 3000 | 无 |
| 14 | 超五类网线 | 东强 | 超五类 | 见技术响应偏离表 | 箱 | 10 | 480 | 4800 | 无 |
| 15 | 遮光窗帘 |  | 国优 | 见技术响应偏离表 | 间 | 2 | 8500 | 17000 | 无 |
| 16 | 立式空调 | 格力 | 72532NhAa-3[3P] | 见技术响应偏离表 | 台 | 4 | 5200 | 20800 | 无 |
| 17 | 拆迁 |  | 国优 | 见技术响应偏离表 | 项 | 1 | 5000 | 5000 | 无 |
| 18 |  辅材、机房集成 |  | 国优 | 见技术响应偏离表 | 项 | 1 | 90000 | 90000 | 无 |
| 合计人民币（大写）：陆拾伍万柒仟叁佰元整 小写：￥657300.00元 二轮报价：626000.00元供货期限：合同签定后 15 日内交货并安装调试完毕。质保期：三年。 |

注：1.报价单必须认真填写，包括产品的品牌、价格、数量、质保、培训、项目实施时间等逐项详细填写。

2.单价和总价均应包括运输、安装、吊装、调试、培训、技术服务、必不可少的部件、标准备件、专用工具等费用，以及已支付或将支付的营业税和其它税费。

3.请提供本标书要求设备详细的配置清单及分项报价，包括标准件及选购件，自行添行。

## 2.售后服务承诺及说明

公司和设备原厂商设有各自专门的技术支持与售后服务机构—客服中心，客服中心具有优秀的技术人员和雄厚的技术力量，双方的客服中心分别形成各自独立的两级支持服务组织体系。我公司和设备原厂商将分别指定专职服务经理来负责本项目的技术支持与售后服务的统一协调工作。在技术支持与售后服务过程中，我公司、设备原厂商与用户三者之间是一种互相配合的关系。

1、公司客服中心

作为专业的项目与技术公司，公司十分重视技术支持与售后服务工作。我公司在承担多项类似设备项目建设后，已经成立了客服中心，专门为各类项目提供统一的技术支持和服务。

客服中心成员均具备如下基本条件：

具有独立工作能力，能够独立地分析问题、解决问题；

具有良好的表达、理解和沟通能力；

对待工作认真负责，信守“客户至上”的原则。

我公司客服中心将竭诚为用户提供技术支持与售后服务，它会为本项目的顺利实施和稳定运行提供强有力的保证。

我公司专职售后服务组织

我公司客服中心将为本项目设置一名专职服务经理，专门负责本项目技术支持与售后服务的接口与协调工作。

客服中心经理助理：协助客服中心经理完成具体工作，维护技术支持知识库。

专职服务经理：负责与相关用户沟通，协调技术人员完成技术支持与售后服务的具体工作。

技术支持与售后服务组：负责技术支持与售后服务的具体技术工作。

专职技术人员：为用户提供本地化服务。专职技术人员将参加项目的实施工作，以使其熟悉整个系统的技术细节，更好地承担技术支持与售后服务工作。

客服中心技术支持与售后服务人员由实施组中的技术人员组成。

公司客服中心响应流程

在出现技术支持与售后服务需求时，用户可以先与客服中心的技术人员取得联系，技术人员会根据用户的需求给予相应的解答和处理，对于无法解决的问题，客服中心将直接与的专职服务经理取得联系，得到相应的技术支持与售后服务。

对于客服中心接收到的一切支持与服务需求，客服中心都会对需求内容、处理办法进行汇总，并录入客服中心的技术支持知识库中。

2、服务内容

1.设备保修

我公司承诺对本次招标所提供的整套设备按国家“三包服务政策”、招标文件条例提供**三年免费质保**，免费提供上门服务。

质量保修期内免费提供所需易损件、备品备件。

质量保修期外提供的易损件、备品备件和耗材均按成本价格供应，免费提供上门服务。

2.定期维护保养

公司将根据设备特点及经验提出建议与学校协商，对部分关键设备进行定期上门3.维护保养。

现场排除故障或技术指导应学校要求，我公司派遣专业技术人员及时前往现场解决用户的各种问题。

用户随时与我公司技术人员直接电话联系，及时向用户提供专业的技术咨询，提供全天候、无周末、30分钟响应、7\*24小时服务,必要时4小时内到达现场，迅速解决用户使用中出现的问题。

在技术支持与售后服务期满后，我公司和设备原厂商将在本系统的生命周期内，一如既往地为用户提供优质的技术支持与售后服务。提供与技术服务期中同样的技术支持与售后服务方式，保证及时响应用户提出的技术支持与售后服务需求。

完工工期:我公司保证在合同签定后15日历天内完工。

 地 址：盐城市城南新区新河街道办事处文港南路49号6幢204-1室

售后服务热线：19962373788

 联系人：顾飞飞

3、投标产品的质量保证期

系统从招标人验收合格之日起，进入质量保证期。 在质量保证期内，对任何因安装工艺、材料和产品质量或其它任何原因而造成的设备或部件的损坏，由 我公司提供无偿的更换和维修。在质量保证期内，我公司负责系统维护，系统维护及时、高效。

免费保修维护期时间为三年，质保期自验收合格之日起计算共三年 。

4 、故障维修响应时间

从系统验收合格之日起。在免费保修维护期内，对招标人提出的服务请求，立即做出响应，对系统提供免费值班人员，值班时间为早 8:00 至晚 12:00 ；接到 现场维护要求后，8小时内派维护人员到达维修现场，24小时及时修复故障。保证有充足的备品备件。