江苏杰豪
JIANGSUJIEHAO

响水县民政局2025年度居家和社区基本养老服务提升行动项目

采购合同

甲方：响水县民政局

乙方：江苏杰豪健康养老产业发展有限公司

江苏杰豪健康养老产业发展有限公司
320106117564 2

响水县民政局2025年度居家和社区基本养老服务提升行动项目合同

甲方（采购人）：响水县民政局

乙方（供应商）：江苏杰豪健康养老产业发展有限公司

响水县民政局的 响水县民政局2025年度居家和社区基本养老服务提升行动项目 （分包三） 项目（项目编号： JSZC-320921-YCRZ-C2025-0010 ）招标活动，确认乙方为 江苏杰豪健康养老产业发展有限公司 成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和其他有关法规，经甲、乙双方协商，现就有关事项达成如下合同，双方同意严格执行本合同规定的所有条款。

一、定义

本合同中的下列术语应解释为：

1、“合同”系指甲方与乙方签署的、合同条款中载明的甲方与乙方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

2、“货物”系指乙方根据合同规定须向甲方提供的一切有关响水县民政局2025年度居家和社区基本养老服务提升行动项目中货物、设备、手册、技术资料及其他相关材料。

3、“服务”系指根据合同规定乙方须承担与运维有关的所有辅助服务，比如提供技术援助、培训和其他类似的乙方应承担的义务。

4、签订合同文件的依据

（1）合同签订后双方有关项目的洽商、变更等书面协议或文件；

（2）甲方的《招标文件》（项目编号）以及相关的补充文件；

（3）乙方所有的投标文件及澄清文件；

（4）成交（中标）通知书；

（5）标准、规范及有关技术文件

（6）合同附件：含乙方投标文件、以及投标文件中的各类服务承诺、产品配置情况成果文件、技术说明文件等。

二、合同金额

1、本合同含税总金额为（大写）：陆拾肆万圆（¥：640000元）人民币或其他币种。上述合同金额包括但不限于前期调查、评估、设计服务的费用、投标产品价格、运输费、安装调试运维费、检测验收费、培训费、居家上门服务费、管理费、利润、税金等所发生的不可预见费及其它相关费用等一切应有费用。凡

漏项或少计或多提供服务均视为优惠，采购人不另行增加费用。各类风险和政策性调整等风险已包括在投标报价中，结算时除合同约定调整外一律不予调整。

（1）（优惠率）分包三供应商最终报价 40%，按照每户固定结算价 5000 元标准建设。

（2）本项目采用总承包方式，供应商的报价应包括但不限于前期调查、评估、设计服务的费用、投标产品价格、运输费、安装调试运维费、检测验收费、培训费、居家上门服务费、管理费、利润、税金等所发生的不可预见费及其它相关费用等一切应有费用。上述报价中已包括本项目招标代理费、造价咨询费，均由供应商支付。凡漏项或少计或多提供服务均视为优惠，采购人不另行增加费用。各类风险和政策性调整等风险已包括在投标报价中，结算时除合同约定调整外一律不予调整。

（4）分包三、四家庭养老床位建设，单项产品结算单价=最高单价限价×（1-40%）。

（5）建设每户最终结算价=产品结算单价累加≤5000 元

（6）本次项目各分包结算均已实际发生的数量为准计算。

2、乙方已充分考虑本项目合同实施期间可能发生的一切费用，并承担由此而带来的风险。凡乙方在投标文件中未列明但又为本项目所必备的项目或遗漏项目，甲方将一律视为已包括合同总价中，在合同执行中将不予考虑，凡漏项或少计均视为优惠，甲方不另行增加费用。

三、税费

1、中国政府根据现行税法规定对乙方征收的、与本合同有关的一切税费，均由乙方负担。

2、在中国境外发生的与本合同执行过程的一切税费由乙方负担。

四、合同履行期限

服务履行期限：合同签订后 30 天内完成家庭养老床位建设，并通过采购人委托的第三方验收。2026 年 2 月将家庭养老床位建设组织实施、任务完成、资金使用、绩效评价等情况，形成工作总结，并整理完善相关工作台账和档案资料。

五、服务区域

序号	分包区域	家庭养老床位建设户数	建设标准

1	分包三：小尖镇、大有镇、运河镇、黄圩镇、黄海农场	128	家庭养老床位建设按照每户 5000 元标准 本表中户数为统计数据，具体结算按照实际发生的数量进行结算

六、履约保证金

1、乙方交纳人民币（中标金额的 10%）元作为本合同的履约保证金。

（备注：不得超过合同金额的 10%，采购人应当对 AA 评级及以上政府采购供应商（需提供信用管理部门备案的第三方信用报告）免收履约保证金或降低履约保证金缴纳比例。**（本项目约定降低履约保证金缴纳比例，履约保证金调整为合同价的 5%）。**

2、确需收取履约保证金的，履约保证金的缴纳形式：

2.1、供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金。依据《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》，鼓励供应商自愿使用电子履约保函（保险）代替缴纳履约保证金。

2.2、 如以履约保函（保险）形式缴纳履约保证金，供应商可通过政府采购电子履约保函（保险）平台（www.jsdzbh.com）在线申请履约保函（保险）。

3、合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

4、履约保证金的退还：

4.1、方式：无息退还至供应商缴纳履约保证金的账户。如为保函，在到期时自行失效。

4.2、时间：验收合格且采购人收到发票后 30 日内。

4.3、条件：按合同要求全部履约完成并经采购人验收合格，且采购人收到供应商出具的发票。

4.4、不予退还情形：

除不可抗力情况外，供应商出现下列情形之一的，其履约保证金，招标人将

视情节决定不予退还或部分不予退还。

（1）供应商无正当理由拒绝签订合同的，或者在签订合同时向采购人提出附加条件或者更改合同实质性内容要求的；

（2）供应商不履行与采购人订立的合同的；

（3）供应商所供货物或服务不符合招标文件规定要求的；

（4）供应商采取欺骗、弄虚作假方式投标的或与其它供应商串通投标的；

（5）供应商将合同内容转包、违法分包的；

（6）供应商故意捏造事实或伪造证明材料，进行虚假恶意投诉或反映的。

4.5、逾期退还的违约责任：采购人逾期无故未退还履约保证金的，按中国人民银行同期贷款基准利率上浮20%后的利率支付超期资金占用费，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

七、专利权

乙方应保证甲方在使用服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权、版权和工业设计权的指控。一旦出现任何第三方提出侵权指控，乙方必须与第三方交涉，并承担可能发生的全部责任。

八、付款

合同签订后，项目期满，完成采购人实际交办的全部任务并经过最终验收评估合格，经第三方审计机构出具审计报告后，按审计结果全额付款（以上付款均无息）。

九、索赔

1、根据合同规定的质量保证期内，如果乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的低劣程度以及甲方所遭受损失的数额，乙方必须按甲方所能接受的数额，降低服务的价格；

(2)用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新货物来更换有缺陷的部分，乙方应承担一切费用和风险，并负担甲方所蒙受的全部直接损失费用。同时，乙方应按合同规定，对服务相应延长服务期。

2、如果在甲方发出索赔通知后20 天内，乙方未能作出答复，上述索赔应视为已被乙方接受，如乙方未能在甲方提出索赔通知后20天内或甲方同意的更长时间内，按照本合同规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从乙方的履约

十、转让

除甲方事先书面同意外，乙方不得转让任何其应履行的合同义务。

十一、安全问题

1、乙方必须考虑服务过程中的安全问题。如因乙方原因，以及一切自然损坏而造成的货物损坏和人身伤害事故（不包括不可抗力因素），由乙方承担全部责任。

2 、乙方应做好运维服务管理区内的安全管理工作，并随时接受甲方或行业安全检查人员依法实施的监督检查，采取必要的安全防护措施，消除事故隐患。

3、 由于乙方管理不善，引起政府职能部门处罚和停工整改，或安全措施管理不力造成事故的，由乙方承担责任和损失。

4、乙方在从事服务工作中应当做到文明工作、安全生产，采取必要的安全防范措施，合同期内，乙方服务工作人员发生的一切安全问题包括由于乙方提供的服务导致的安全事故的责任，均由乙方自行负责，与甲方无关。

十二、不可抗力

1.如果甲、乙双方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，在不可抗力影响的范围内不应该被没收合同履约或已支付的款项，也不应该承担误期赔偿或延期付款赔偿或终止合同的责任。

2.本条所述的“不可抗力”系指那些双方不能预见、不能克服并无法避免的事件，但不包括任何一方的违约或疏忽。不可预见的事件包括，战争、严重火灾、洪水、台风、地震及其他双方同意的情况。

3.在不可抗力事件发生后，受损方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方，除对方书面另行要求外，受损方方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行因受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过规定的项目竣工交付日期，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

第十三条 违约责任

1、甲方不履行本合同约定的义务，乙方可要求甲方履行，由此造成的损失，甲方应承担相应的责任；

2、乙方违反本合同约定，乙方如发生将本服务项目转包、违规、违法现象或在履行合约中单方中途退出的，甲方将终止本合同，没收履约保证金，追偿违

约金，并追究由此造成的一切损失；

十四、其他

1.本合同自双方签字盖章之日起生效。合同生效后如需变更合同条款，须经双方协商同意。

2.本合同任何条款不能认定为任何一方提供的格式条款。

3、本合同在履行中如遇争议，双方可以通过协商和解、依法申请调解、向有关行政部门申诉、提请仲裁机构仲裁、向甲方所在地人民法院提起起诉等方式解决。

4.合同双方可以就本合同主要内容以外的事项进行协商。本合同若有未尽事宜，双方可协商解决。

5.本合同一式捌份，甲、乙双方各执叁份，响水县行政审批局执贰份。

甲方（公章）：	乙方（公章）：
法定代表人（签字）：	法定代表人（签字）
委托代理人（签字）：陈郭华	委托代理人（签字）：张云
联系电话：	联系电话：
传　　真	传　　真：
经营地址：	经营地址：
开户银行：	开户银行：
帐　　号：	帐　　号：
合同签订地点：	合同签订时间：2015 年 12 月 23 日

刘春花印

合同附件 1

具体内容

家庭养老床位

1、建设内容

供应商负责承接家庭养老床位建设。根据老年人居家环境和照护需求，与老年人及其家属协商后，按照《家庭养老床位基本项目参考清单》（附件 1），对其居家环境进行适老化、智能化改造，为开展医疗护理、康复训练、生活照料、呼叫响应等服务提供硬件与技术支持。

（1）按照无障碍设计规范对老年人住所的卧室、卫生间、浴室、厨房、客厅等重点部位，配置照护服务护理床、康复器具、移动辅具等设施设备，对老年人居所进行适老化改造，改善老年人的居住环境，建设无障碍空间，为老年人居家安全和上门服务有效开展提供保障；

（2）服务机构为老年人住所安装必要电子信息服务设备和上门服务，安装必要的网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，有效链接至智慧养老服务平台、居家上门服务机构平台，并能通过智能化设备将家庭养老床位纳入 24 小时动态管理和远程监护，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。

附件 1：家庭养老床位基本项目建设清单

一、适老化改造				
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
1	地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶	基础
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道	基础
3	门改造	门槛移除	移除门槛，便利老年人进出	可选
4		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出	可选
5		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门	可选
6	卧室改造	安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床	基础
7		配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等	可选
8		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等	可选
9	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，包括一字形扶手、U 形扶手、L 形扶手、135° 扶手、T 形扶手或者助力扶手等	基础
10		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒	基础

11		蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老人如厕时摔倒，方便轮椅老年人使用	可选
12		浴缸/淋浴房改造	旧件拆除、更换，增加淋浴空间，方便照护人员辅助老年人洗浴	可选
13	物理环境改造	灯源改造	安装自动感应灯，辅助老年人起夜使用	基础
14		电源插座及开关改造	根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改造，方便老年人使用	可选
15		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，必要时粘贴警示条	可选
二、智能化改造				
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
16	网络连接设备	WIFI路由器	保证相关智能设备数据的传送和服务响应	基础（任选其一）
17		无线网卡		
18	紧急呼叫设备	紧急呼叫器	安装在床头、卫生间等关键位置，老年人出现危机情况便于一键呼叫	基础
19	生命体征监测设备	智能腕表等监测设备	动态监测和记录老年人呼吸、心率等参数，发现异常自动提醒	基础
20	安全监控装置	烟雾报警器	安装在居家应急响应位置，用于监测老年人居室环境，发生险情时及时报警	基础
21		可燃气体泄露报警器		可选
22		溢水报警器		可选
23	远程视频或语音通话设备	智能监控摄像头等设备	双向实时视频或语音通话，及时准确掌握老人在家实时情况，接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助	基础
24	智能感应设备	门磁感应器	装在门或窗等位置，实时监测门窗开闭状态，触发及时报警	可选
25		红外探测器等感应设备	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域，探测老年人活动情况	可选
26		防走失装置	配置防走失手环、防走失胸卡等，用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位	可选
三、老年用品				
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
27	老年用品	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等	5项任选其三
28		轮椅/助行	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行	

		器	走，扩大老年人活动空间	
29		放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人使用	
30		自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗（盘）、助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯（壶）	
31		助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨传导助听器等	

注：服务项目分为基础项目和可选项目，基础项目是必须配置的项目，可选项目是根据老年人实际情况和需求进行个性化配置的项目。适老化改造配置项目（1-15 项）中的可选项目 9 项选 2 项（不可重复选）；智能化改造配置项目（16-26 项）中的可选项目 5 项选 1 项；老年用品配置项目（27-31 项）中的可选项目 5 项选 3 项（不可重复选）。

附件 2：各产品技术技术等明细要求表

一、适老化改造							
序号	类别	项目名称	辅具名称	技术（参数）要求	单位	最高限价（元）	项目类型
1	（一）地面改造	防滑处理	防滑地胶	采用 PVC 材质地胶，防湿滑系数为≥R10，厚度≥2mm；抗菌防霉易清洗，适用于卫浴间、厨房等较湿滑地方；禁止使用便携式防滑地垫。	m^2	80	基础
			防滑地砖	防滑砖。拆除原地面，找平，放线，瓷砖铺贴，嵌缝处理（含人工、主材、辅材；不含防水）	m^2	208	
2		高差处理	水泥坡道	按坡比铺设坡道，压防滑纹台阶改坡道，铺设水泥坡道，坡道可采用带防滑纹水泥为材料，增加地面摩擦系数。要求用 C30 混凝土浇筑 200mm 厚，面层抹灰，坡面防滑。混凝土符合国家有关标准。	m^2	250	基础
			橡胶坡道	尺寸：100cm*15cm*3cm，材质橡胶 1.天然橡胶材质，耐水防滑、承重力高达 500kg；2.产品稳定性高，长期使用不变形；3.表面凹凸条纹防滑设计，防滑性强。	个	170	
3	（二）门改造	门槛移除	门槛移除	拆除原有门槛石并清理原水泥层，定制并安装新门槛石与地面瓷砖水平。	个	250	可选

4		房门拓宽	门	门洞拓宽，抹灰修复，粉刷涂饰，对门洞狭窄影响轮椅通行进行扩宽，门净宽度≥80cm。含拆除人工费用、垃圾处理费用等。	扇	700	可选
			移门	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，更换铝合金移门，铝合金厚度不小于 1.0mm；钢化玻璃厚度不低于 6mm	m^2	800	
			外开门	铝合金+钢化玻璃外开门，拆除原门，更换新门；含门锁、铰链、门吸	樘	1800	
5		门把手改造	下压式门把手	1. 把手长度 137mm 2.304 不锈钢面板，表面处理：拉丝 2. 锁芯：铜芯，配 3 把铜钥匙 3. 国标防火锁，可替换整套，无需打孔 5.适用场所:木门、烤漆门、免漆门、其他	个	85	可选
6	（三）卧室改造	安装床边护栏（抓杆）	床边扶手	1.扶手可固定、防侧翻、无凉感，整体表面采用无凉感磨砂材质，底座采用稳固钢板材料，底座寸：500mm*600mm。 2.高度可调：70-85cm; 3.材料：扶手采用钢管材质，扶手套采用高密度橡塑 NBR 海绵套管； 4.底板厚度：≥3mm,表面静电喷塑橡胶条包边处理，稳固安全； 5.固定立柱套管采用优质碳钢机加工而成，立柱壁厚≥ 4mm; 6.扶手内管采用高强度碳钢，扶手内管壁厚≥1.2mm。具有抗冲击，耐高温，耐低温，易清洁，不易滋生细菌的特性。	个	350	基础
			床边护栏	免打孔安装，一键快速折叠、快捷方便：1.材质：不锈钢立柱和加厚横梁，金属连接件，铝合金上管，防变形堵头，下连接 全金属固定，静音保护头设计。2.免打孔安装，一键快速折叠、快捷方便。边缘倒角，防止碰撞伤害；3.可五档调节。	个	154	

7		配置护理床	手摇护理床	1.规格:L2040^*W960*H500mm（±50mm） 2.床头、床尾护板包围采用木质，护板外形美观，装卸自如，抗冲击性、耐热性、耐低温性、耐化学药品性及电气性能优良。材质：颗粒板。 3.床面采用优质无缝碳钢厚度0.9mm，便于透气并具有防滑功能。表面无焊点，背部有钢管加强筋，采用双支撑结构，延长 4.床体骨架采用40*80*0.9mm的成型方管焊接而成。先进的焊接工艺，焊接质量优质，床体坚固，整体承载≥240kg。 5.整体床体采用环保抛丸除锈，静电喷涂等一系列工艺，全自动流水喷涂线，色泽鲜亮，附着牢固。 6.护栏采用折叠式木纹5档护栏，下管管材为优质碳钢材质，连接件优质碳钢材质，立柱采用优质铝合金管材，坚固耐用，使用方便。 7.配置隐藏式摇把，可以隐藏于床体，避免不必要的伤害，方便护理人员操作，具有双向极限保护设置。不变形，回旋体为锌合金压铸工艺，丝杠结合部采用优质45#钢材加工制作的母，与丝杠密切咬合密切、有效地防止磨损、噪音小，寿命长。 8.靠背：靠背：0-80±5。腿部：0-25±5 9.床垫采用防水布料 美观大方透气性好内部采用棕垫高密度人造棉回弹性好 10.脚轮采用万向双排轮带4轮刹车功能 美观大方 方便拆卸。	张	1200	可选
			电动护理床	规格:L2030×W960×H500mm（±50mm） 1.床头、床尾采用木质床头包围板，外形美观，装卸自如，抗冲击性、耐热性、耐低温性、耐化学药品性及电气性能优良。材质:颗粒板 2.床面采用优质碳钢条形板冲压成型，厚度0.8mm，多气孔设计，便于透气并具有防滑功能。表面无焊点，	张	3000	

				背部有钢管加强筋，采用支撑卸力结构，延长病床寿命。 3.床体骨架采用 40*80*0.9mm 的成型方管焊接而成.先进的焊接工艺.焊接质量优质.床体坚固.静态可承载≥240kg; 4.整床经多次表面处理后静电喷塑，使其具有更完美的外观和极强的耐化学腐蚀性，喷塑材料环保无毒。 5.护栏采用铝合金材料，五档不锈钢立柱上下连接件采用一次冲压成形钢件，配有防松紧固件， 开关精心设计确保长期使用的安全性，护栏外表没有焊接点， 外形美观，操作自如，坚固耐用，清洗方便，独特的防夹手设计，与床框平齐。 6.四轮采用豪华静音轮，独立刹车稳定灵活、方便.防水、防尘.双轮饼设计以增加着地面积.增加稳定性。 7.安全电压电机二组，控制盒一组，全方位手持控制面板.可完成背部折起、腿部折起、二项功能。 8.电机：采用优质电机，低噪音，性能稳定。 9.调节范围：背板折起最大角度 75±2°，腿板折起最大角度 30±2°。 10.床垫：棕丝 + 海绵，防水面料，与床适应可三折。			
8		配置防压疮垫	防褥疮坐垫	1. 尺寸：46.8cm*46.8cm （±50mm） 2.材质:优质 PVC 材质;轻巧耐拉伸，承重。 3.效果佳:25 个 2.5cm 内径小孔，均匀分布在坐垫上，与气室交错形成波浪凹凸表层，分散臀部、腿部的压力，更加透气；承重 100kg；配备专用打气筒，充气方便。	个	24	可选

			防褥疮床垫	尺寸：190cm×90cm（充气前）（±50mm） 1.床垫由优质无毒性的医用尼龙布料贴乙烯聚合物制成，柔软舒适，防水、防霉、抗菌，不含任何刺激皮肤的有害物质，保持卧床使用者皮肤干爽。具有阻燃性，经久耐用、不易老化，易清洁保养。 2.防褥疮床垫由床垫和充气泵两部分组成，交替式床垫充气泵内设有配气机构，以一定的交换频率驱动两组气路;床垫由两组相互独立的气囊组成，分别与气泵的两组气路接通，有规律的交替供气造成气垫的循环波动，形成表面悬浮的减压效果，使患者肌肉组织经常变换受压部位，免于长时间积压在同一点上，促进血液循环，避免人体静、动脉受过量压力而无法正常交换氧气及养分，从而有效地防止褥疮的形成。气囊之间可独立工作，若其中的气囊有破损可单独更换，不影响床垫整体的正常运作。 3.充气泵为安全型圆棱角设计、调节旋钮简单易用、采用高性能的压缩机内芯，低能耗，低噪音、连续运行、性能稳定。 4.工作气压:4kpa-14kpa;气腔压力:≥5-14kpa。 5.电源条件:额定电源电压:AC220V，额定电源频率:50Hz。 6.整体受压重量不小于135kg。	张	350	
9	（四）如厕洗浴设备改造	安装扶手	一字扶手	1.材质：不锈钢龙骨、不锈钢底座。 2.内衬龙骨：不锈钢¢28管，两头不锈钢垫片满焊处理。 3.外层材料：采用Φ35*3.5mmABS或者尼龙原装环保料。 4.规格为盖外尺430mm（±50mm）。	只	68	基础
			面盆扶手	1.尺寸：650mm*650mm*800mm（±50mm）； 2.用来保持老人身体平衡，可以有效避免摔倒;3.扶手表面有防滑颗粒起到防滑功能，让老人抓握坐扶更安	个	350	

				全、更舒适。		
			135° 扶手	握杆外层为弹性 TPE,外径 38mm，硬度为 50 度-60 度；芯材为高强度铝合金壁厚 2mm， 6 条内加强筋，5 条外加强筋;加强部分外层采用 ABS 尼龙料，内管采用直径 28 不锈钢管，弯头连接件采用 ABS 两次注塑成型，握杆防转动、符合人体工学环状凹凸握手纹设计，皮纹表层，安全防滑，绝缘底座中间螺丝固定，上下左右都有月牙型卡槽，保证不脱落，安装孔位采用椭圆形结构，避免打孔偏差，装饰盖采用旋转卡槽固定，不易脱落。 尺寸:450mm*450mm（±50mm）	只	165
			T 型扶手	握杆外层为弹性 TPE,外径 38mm,硬度为 50 度-60 度；芯材为高强度铝合金壁厚 2mm， 6 条内加强筋，5 条外加强筋;弯头连接件采用 ABS 两次注塑成型，扶手防转动、符合人体工学环状凹凸握手纹设计，皮纹表层，安全防滑,绝缘底座中间螺丝固定，上下左右都有月牙型卡槽,保证不脱落，安装孔位采用椭圆形结构，避免打孔偏差，装饰盖采用旋转卡槽固定，不易脱落。	只	150
			L 型扶手	1.材质：不锈钢龙骨、不锈钢底座。 2.内衬龙骨：不锈钢¢28 管，两头不锈钢垫片满焊处理。 3.外层材料：采用Φ35*3.5mmABS 或者尼龙原装环保料。 4.规格为盖外尺 500*700mm（±50mm）。	只	120
			U 型上翻扶手	1.材质：不锈钢龙骨、不锈钢 304 底座。 2.内衬龙骨：不锈钢¢28 管，两头不锈钢垫片满焊处理。 3.外层材料：采用Φ35*3.5mmABS 或者尼龙原装环保料。 4.规格为中心 600*700mm（±50mm）。 5.弯头带卡槽，面管带卡槽，垫圈为¢38*6mm 带卡槽防止扶手使用中扶手	只	160

				和弯头转动，防止使用者摔伤。 6.弯头和面管连接处采用Φ38*6mm夜光垫圈，具有夜光功能，能防止面管跑偏，防止弯头和面管有落差，避免弯头毛刺勾手，避免面管毛刺勾手。			
			起身助力扶手	1.尺寸：长450mm*高640mm（长、高±50mm）（高度6档调节）； 2.材质：PP+钢管组装式支架，扶手架高强度碳钢管焊接而成；扶手架整体喷塑处理不易生锈；管内留有排水孔，防止管内储水生锈；扶手可上翻收起、扶手盖PP材质+抑菌剂抑制细菌增长；3.承重力≥200kg。	个	487	
10		配置淋浴椅	壁挂折叠淋浴凳（不锈钢底座）	1.功能：本产品用于卫生间、浴室、走廊、玄关处、淋浴凳一凳多用，具有可折叠设计，安全省空间的功能；同时内壳不锈钢具有抗菌、耐腐蚀的功能，更具防潮性。 2.材质：外壳为优质 ABS 材料、法兰、连接件和螺丝均为镀锌防生锈工艺，连接管件整体为整体金属外包抗菌 ABS。	只	195	基础
11		蹲便器改造	蹲便器改坐便器	拆除（蹲便器+地台），找平修复，防水，移位器移位，修补、封堵（如原地面为瓷砖地面，须铺设相近色瓷砖），密封圈打胶，安装马桶（含品牌马桶）打胶，垃圾清运至指定点（至少清运至小区、村以外）。马桶坑距：300/400MM	个	1100	可选
12		浴缸改造	浴缸/淋浴房改造	拆除浴缸/淋浴房，拆除浴缸及周围台面，墙面和地面翟平，防水处理，拆除部分补瓷砖（瓷砖为普通瓷砖，特殊要求另补差价），加装/更换浴帘、浴杆，增加淋浴空间，方便照护人员辅助老年人洗浴，以及意外跌倒后的搀扶。	项	3000	可选
		恒温花洒	采用拨杆式把手，冷热混水阀，龙头连接花洒，具备恒温功能，防止老年	1. 表面拉丝处理； 2. 2.1.5m304不锈钢花洒软管； 3.304不锈钢五功能手洒。	个	260	

			人烫伤，可淋浴。				
13	（五）物理环境改造	灯源改造	自动人体感应灯	高强度抗冲击耐温 ABS 材质， 2.led 灯珠、三挡调光，低能耗 0.6W，充电款。 3. 无需布线，安装方便，可挂、可摆放、可贴。 4.感应距离是正面 100 度，3-7 米以内，人离开，缓慢自动熄灭。	个	50	基础
14		电源插座及开关改造	带灯面板	五孔插座点小夜灯，复合功能插座，功率 1WLED（一小时一度电），颜色白色。	个	80	可选
			更换单/双开面板（含安装费）	1.银镍合金触点、国产 PC 料； 2.额定电流：10A； 3.额定电压：250V； 4.额定功率：2500W；5.规格：86mm*86mm	个	20	
			一开五孔/五孔（含安装费）	1.国产 PC 料 2.额定电流：10A/16A； 3.额定电压：250V； 4.额定功率：2500W； 5.规格：86mm*86mm	个	20	
			电路改造	根据现场条件确认施工方案，成品保护，明管敷设，铺设新线，接入原有线路，布线横平竖直，穿线采用 PVC 套管，原老旧线路拆除，包工包料。（电缆线须达到国标标准）	米	20	
15		安装防撞护角/防撞条、提示标识	防撞角	1.尺寸：5.5*3.5*1.2cm 2.材质：NBR 材质+3M 双面胶 3.功能：产品柔软有弹性是环保 NBR 材质粘贴 3M 品牌胶带更加牢固有效	个	4	可选
			防撞条	1.PVC 材质+3M 双面胶： 2.尺寸：3.5cm*3.5cm*厚度 0.7cm	条	15	
			提示标识	1.PVC 或亚克力材质，确保能够牢固地附着在需要警示的表面上； 2.通常使用醒目的颜色，如红色、黄色等，粘贴在墙角或家具尖角附近，起警示作用； 3.符合相关标准和老年人认知特点的提示标识。	个	10	

二、智能化改造

16	（一）网络连接设备	WIFI路由器	WIFI路由器	1.内存：RAM:256Mb /512Mb DDR； 2.ROM：512Mb NAND FLASH； 3.供电方式：5V/2A TYPE-C电源适配器； 4.指示灯：信号强度，上网状态，短信状态，WiFi状态； 5.RESET按键：长按6s恢复出厂设置； 6.天线类型：1根2.4G WIFI天线，2根LTE 天线； 7.工作温度：0 °C -- +45 °C； 8.存储温度：-40°C -- +85 °C； 9.功耗：< 5W； 10.支持频段：FDD Band：B1/3/5/8； 11.TDD Band：B38/B39/B40/B41； 12.UMTS：B1/5/8； 13.4G天线增益：0-5dbi； 14.最大发射功率：FDD-LTE：23dbm±2dbm；15.TDD-LTE：23dbm±2dbm； 16.Wi-Fi频率：2.4 GHz； 17.Wi-Fi模式：2.4G：802.11b/g/n/ac/ax；18.Wi-Fi加密方式：开放、WPA2-PSK和WPA/WPA2-PSK；19.Wi-Fi输出功率：18 dBm/2.4G。	套	300	基础（任选其一）
17		无线网卡	无线网卡	保证相关智能设备数据的传送和服务响应。 1.供电方式：Type-C 5V； 2.工作电流：≤150mA； 3.通信方式：Zigbee 2.4GHz； 4.传输距离：≤130m(空旷可视距离)； 5.LED指示灯：蓝色*1个；红色*1个； 6.工作温度：-10℃～55℃； 7.工作湿度：≤95%（无凝结）； 8.无线频率：2.4GHz； 9.网络标准：Zigbee3.0标准。	套	250	
18	（二）紧急呼叫设备	紧急呼叫器	紧急呼叫器（单向）	1.通讯模式： NB-iot通讯； 2.产品尺寸：66*66*21mm 3.供电电压：DC 3V 4.待机电流：<15μA 5.报警电流：<30mA 6.电池类型：7号电池*2节	个	130	基础

				7.工作温度：-20℃～60℃ 8.工作湿度：＜95%RH（无凝结）			
			紧急呼叫器（双向）	1.产品尺寸：88*88*22mm 2.通信模块：4G（LTE） 3.工作电压：DC 5V 2A 4.工作电流：待机＜70mA；报警＜900mA 5.电池类型：锂电池 3.7V；可支持 6 小时续航 6.拉绳长度：60cm 7.工作温度：-20℃~55℃ 8.工作湿度：≤95%（无凝结）	个	480	
19	（三）生命体征监测设备	生命体征监测仪	4G 智能手表	1. 分辨率：240*240； 2.系统内存：内置 RAM+ROM，64Mbit+64Mbit； 3.SIM 卡：支持 NANO SIM 卡； 4.摄像头：30W 前置摄像头； 5.电池容量：800mAh； 6.充电方式：磁吸式充电； 7.表身材质：PC+ABS； 8.按键规格：双实体按键，红键长按 SOS； 9.防水等级:IP65。	个	420	基础
20	（四）安全监控装置	烟雾报警器	烟雾报警器	1.供电电压：DC 3V 2.待机电流：＜20μA 3.报警电流：＜100mA 4.报警音量：＞80dB(正前方 3 米处) 5.低压阈值：2.5V±0.1V 6.联网方式：NB-IoT 7.电池类型：7 号电池*2 节 8.工作温度：-10℃～50℃ 9.工作湿度：＜95%RH（40℃、无凝结） 10.可独立应用于居家或公共场所。	个	80	基础
21		可燃气体泄露报警器	可燃气体泄露报警器	1.采用先进半导体气体传感器检测可燃气体的泄漏，响应速度快； 2.供电电压：220V 3.待机功率：＜2W 4.报警功率：＜3W 5.报警音量：＞70dB(正前方 3 米处) 6.适用气体：甲烷(天然气) 7.采样方式：自由扩散 8.报警浓度：8%LEL 9.联动方式：电磁阀或机械手	个	180	可选

				10.联网方式：NB-IoT 11.工作温度：-10℃～55℃ 12.工作湿度：＜95%RH（无凝结）			
22		溢水报警器	溢水报警器	1.工作电压：DC3V 2.静态电流：<10μA 3.工作温度：-10° C~+55° C 4.工作湿度：≤95%RH 5.防护等级：IP65 6.探测方式：水感探头 7.探头线长：1.5M	套	60	可选
23	（五）远程视频	智能监控摄像头（2选1）	智能视频语音音箱	1.屏幕尺寸：8英寸； 2.WIFI制式：802.11 b/g/n； 3.分辨率：1280*800； 4.蓝牙版本：4.2； 5.操作系统：DuerOS； 6.输入：12V 1.5A； 7.通讯方式：wifi； 8.功能：8.1长者可通过语音唤醒并操控设备，发生紧急情况时可通过语音直接呼叫康养管家；8.2智能音箱内置各类文娱资源，可以满足长者日常休闲娱乐需求，增强社会互动及与亲友联络等；8.3居家服务端口，内置康养管家、健康评估等多款服务，满足长者居家安全、亲情联络、生活服务、休闲娱乐等需求。	套	700	基础
			智能监控摄像头	1.通讯方式:WIFi6； 2.像素≥800w； 3.机身内存≥64G，支持云存储； 4.水平视角360度、垂直视角≥135度； 5.支持一键呼叫、双向通话。 6.便于随时了解老人在家中情况，提升生活保障。	个	400	基础
24	（六）智能感应设备	门磁感应器	门磁感应器	1. 工作电源:DC3.0V(CR17450电池，超长待机)； 2. 无线传输方式：NB-IoT； 3.报警方式：支持平台、微信消息、电话通知、短信提醒等多种方式； 4.低电量报警：支持；	个	75	可选

				5.待机时间：≥1 年；含备用电池 1 个； 6.工作温度 -20℃~55℃； 7.供电方式 锂亚电池 ER14505*2（4400mAh）有效距离 2cm； 8.设备将实时监测开关门行为，门打开或关闭后将立即向云端推送报警信息，用户可通过平台查看相关信息； 9.支持在设定的时间内未发生关门行为，信息提醒功能，支持用户根据需求设定时间阈值。			
25		红外探测器	红外探测器	1.通信方式：NB-IoT； 2.探测方式：热释电红外探测； 3.探测角度： ≥110 °； 4.探测距离： ≥2m； 5.电池：锂电池供电； 6.电池电压：3V； 7.电池供电感应次数： ≥2 万次； 8.工作温度：-10~+55℃； 9.工作湿度：小于 95RH； 含 2 年网络费用。	套	113	可选
26		防走失装置	防走失手环	1.定位+震动； 2.电池:800mAH； 3.显示屏:1.54 IPS 240*240； 4.心率血压:静态心率； 5.体温:支持； 6.充电方式:磁吸充电； 7.通讯网络:4G 全网通； 8.双向通话。	个	351	可选
			防走失装置	1.网络制式：4G Cat.1； 2.支持 VoLte 通话； 3.RAM 容量不小于 16MB，ROM 容量不小于 8MB； 4.支持至少 3 个按键拨通紧急联系人； 5.支持指示灯展示设备状态； 6.支持 GPS、北斗等多重定位； 7.支持一键呼叫，支持轮流拨打紧急联系人； 8.支持电子围栏及轨迹查询。	个	250	
三、老年用品							

27	老年用品	手杖	单脚手杖	以Q/DF4-2012《助行器具》本企业标准作为设计生产的执行标准，其结构如下： 1）高度:71-94CM(十档可调)、宽度：13CM，安全承重：100KG 2）支架：6061T6铝合金材料，管直径22.2MM，19MM，管壁厚1.2MM，表面处理是阳极氧化处理。 3）握把：工程塑料把手，内置钢柱，永不断裂. 4）脚架：高度10档可调，适用160CM-180CM人群适用。 5）脚垫：防滑橡胶脚垫，内含钢片，防止磨穿。	只	55	可选（五选三）
			四脚手杖	1、底座尺寸：15*21.5CM，握把长度：13CM，宽2.5CM； 2、高度：62.5-85CM； 3、可调节档位：10档； 4、主架材质：上支采用6061T6高强度铝合金材质，下支底座采用高碳钢材质； 5、管径：上支管径22.2cm ； 6、管壁厚度：1.2mm； 7、握把：PVC； 8、脚垫：5MM加厚橡胶脚垫。	只	75	
			手杖凳	1、尺寸：宽：42*28.5cm，高：81cm，手柄长度:12cm，坐板尺寸：24.5*21.5cm，使用凳坐尺寸:凳面高度：50cm，握把高度：71cm 主架材质:由高强度铝合金管材组成； 2、管壁厚度：1.5mm； 3、管径：22mm； 4、凳板：由ABS工程塑胶料一次注塑成型； 5、握把：由ABS工程塑胶料一次注塑成型； 6、支架扣：采用的是实心全铝合金材料加工而成； 7、脚垫：托底式防滑脚垫，内衬钢片。	只	85	

28		轮椅/助行器	轮椅（铝合金轮椅）	1. 尺寸：总长：107cm；总宽：64cm；总高：88cm；折叠后宽度：28cm；靠背高度：42cm；座位深度：41cm；座位宽度：43cm；座位离地面高度：46cm；前轮直径：20cm；后轮直径：57cm；（以上尺寸±2CM）最大载荷：100kg；净重量：15.5 kg； 2. 以 GB/T13800-2009《手动轮椅车》国家标准作为设计生产的执行标准，结构特点如下： 1）车架：由 Q235B 优质高碳钢管焊接而成，抗冲击，韧性强，承重高，钢管规格Φ22.2*1.0mm；采用固定扶手、加宽加大脚托，可折叠，承重架为双交叉结构设计，受力均匀，承重性能更好，表面喷涂处理，美观耐用； 2）前轮： 8 英寸 PVC+PP 一体实心轮，配置 6 骨高强度工程塑料轮毂、实心轮胎； 3）后轮：免充气 24 英寸实心带花纹橡胶轮。高强度铁轮圈，配置铁手圈（驱动轮椅用）； 4）刹车：配备金属手动驻刹，手刹功能； 5）座靠垫：600D 牛津布坐垫，内含一体成型海绵，抗拉强度高； 6）扶手：固定扶手，配与坐背垫配套的 600D 材质扶手垫、ABS 材料护板； 7）手轮：选用钢制手扶圈，长时间耐用，不易变形； 8）脚托：塑料脚踏板、高度可调。	辆	520
			高靠背轮椅	1.产品符合 GB/T13800-2009《手动轮椅车》国家标准。 2.GB/T13800-2009《手动轮椅车》国家标准中型号、代号、类型及其他不确定的，请按以下要求执行： 1）手驱动后轮，高靠背； 2）车架材质采用 SPCC 高频焊管，双支撑结构，钢管直径 22.2mm、壁厚 1.2mm，表面喷塑处理，可折叠； 3）轮椅总长 117-127cm，总宽 66.5cm，总高 122cm，折叠后宽度 32.5cm，座宽 45.5cm，座深 46.5cm，	辆	820

				座高 51cm，背垫高 77cm，载重≥100kg； 4）坐垫为加厚海绵软座垫采用软质 PU 材料,面开 U 形开口厕孔，背垫为 PU 材料内衬海绵； 5）靠背角度调节 0-90° 位置固定可靠 6）皮革海绵扶手垫，扶手可拆卸；骨科脚带腿托，高强度塑料脚踏板，踏支架长度可调,抬高的角度可与座面达 180°，带防倾轮。			
			轮椅（电动）	1.优钢车身、管壁厚度≥2.0mm，承重≥100kg； 2.电动和手动模式自由切换； 3.左右折叠、双电机、防后倾设计，宽体充气后轮，加宽轮胎； 4.智能刹车、松手即停,带驻立手刹； 5.360 遥感操控，操控器可伸缩，可左右手可调； 6.电池容量≥24V*12ah。	辆	2000	
			助行器（框式）	1.尺寸:长 500mm*宽 500mm*高 800mm（长、宽、高±50mm）；安全承重：≥100Kg，净重：≤3Kg； 2.材质：1）主架：高强度加粗铝合金材质，表面采用阳极氧化处理，可折叠式结构，不占空间。2）握把：采用 PVC 软质握把,表面有花纹防滑性好，手感舒适，不吸汗，使用时间寿命长；采用上下两级扶手设计，增加了辅助起身的功能。3）脚垫：材质为耐用，耐磨，有弹性，表面摩擦系数较高的防滑橡胶材料。3.前杆加宽加厚设计；主架高度 8 档可调，交互式和固定式两种使用方式,可实现一键式的切换和折叠。	台	260	
			助行器（轮式）	1.尺寸：长 49CM：宽 52CM；高 74～92CM；折叠后尺寸：52*10*（74-92）CM，承重：100KG；净重：2.55KG； 2.以 GB/t14728.1-2006《框式助行架》和 CB/T14728.2-2008《轮式助行架》国家标准作为设计生产执行标准，其结构特点如下：2.1 主架：采用 6061F 高强度加粗铝合金材质，管直径为 25.4mm，厚度为 1.2MM，表面	台	265	

				采用阳极氧化处理，可折叠式结构，不占空间。脚管管直径为 28.6mm，厚度为 1.2mm，前杆加宽加厚设计；主架高度 8 档可调，交互式和固定式两种使用方式，通过弹珠实现一键式的切换和折叠。2.2 握把：采用 PVC 软质握把，表面有花纹防滑性好，手感舒适，不吸汗，使用时间寿命长；采用上下两级扶手设计，增加了辅助起身的功能。2.3 垫材质为耐用，耐磨，有弹性，表面摩擦系数较高的防滑橡胶材料。		
29		放大装置	LED 放大镜	1.产品倍率：2.5 倍(大镜片)、45 倍(小镜片)； 2.产品直径：90mm（内镜大镜片)、22mm(内镜小镜片)； 3.产品材质：ABS、玻璃（大镜片）、亚克力（小镜片）。	个	40
			手持式电助视器	1.放大倍数：3 倍/5 倍/10 倍。 2.产品设计：带 LED 灯。 3.电源：3.7v，容量：1200mAh。 4.充电时间约 3 小时，持续用电时间约 4 小时。	台	439
			手持式光学放大镜	1. 产品名称:液晶数码显示放大镜，6LED 三档触摸调光； 2. 产品倍率:3/5/10 倍； 3. 产品材质:ABS、全光学镜片； 4. 显示屏尺寸:97x56m(4.3 寸)； 5.6LED 三档触摸调光； 6.广泛的用途：一镜多用阅读看报、智能观察、邮票鉴定等适合多种场合使用。	个	110
			阅读手持式放大镜	亚克力子母镜片老人阅读手持式放大镜：一镜多用，可以阅读看报，智能观察、适合多个场合镜片直径 110mm 总长 23.5cm。	个	80
			放大装置（放大镜指甲剪）	1.带有放大镜，使指甲尖部放大，便于看清楚，使用更加安全因有放大镜，还可以观察指甲的卫生、健康情况； 2.放大镜也可单独使用，为家庭实用品，方便家居生活本产品指甲钳和放大镜均为大尺寸，使用更加舒适； 3.便捷放大镜焦距可上下前后调节，	个	30

				适合各种年龄的人群使用。特别是老人、儿童，使用起来安全，放心； 4.塑料壳，防止使用时指甲飞溅，剪完后抽出指甲剪倒掉指甲屑，干净卫生。			
30		自助进食器具	防洒碗（盘）、助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯	助餐碗 1.尺寸：直径 13 cm、高 10 cm； 2.材质：碗体食品级塑胶、硅胶吸盘底座； 3.碗盘周围凸起内缩，防止食物溢出； 4.底座吸盘增加稳定性，碗盘不易位移。 助餐盘 1.尺寸：直径 19 cm、高 7 cm； 2.材质：碗体食品级塑胶、硅胶吸盘底座； 3.碗盘周围凸起内缩，防止食物溢出； 4.底座吸盘增加稳定性，碗盘不易位移。 助食筷 1.产品材质：食品级 ABS(主体)； 2.规格尺寸：约 22CM(长)； 3.适用人群：老年人、残疾人、中风偏瘫。 助餐叉 1.产品材质：硅胶、304 不锈钢； 2.规格尺寸：约 24CM(长)叉头最宽度 3CM，3.5CM(手柄直径)； 3.适用人群：老年人、残疾人、中风偏瘫； 助餐勺 1.产品材质：硅胶、304 不锈钢； 2.规格尺寸：约 24CM(长),勺头最宽度 4CM，3.5CM(手柄直径)； 3.适用人群：老年人、残疾人、中风偏瘫。	套	260	
31		助听器	挂脖式助听器	1.挂脖式设计、防丢； 2.信号处理数字通道数≥16； 3.智能降噪、抑制啸叫； 4.APP 自主验配； 5.助听和蓝牙模式自由切换，支持蓝牙 V5.2。	个	500	

			耳背式助听器	1.输出功率：3.6mW 2.最大声音输出：≤123+5 分贝 3.声音增益：33±5 分贝 4.频率范围：100—3700 赫兹 5.等效输入噪声：≤32 分贝 6.谐波失真：≤10% 7.连续工作时间：≤15 小时 8.电池容量：40 mA 电池是可充电电池 9.工作电流：≤10mA 10.工作电压：1.2V	个	1000	
			骨传导助听器	1.信号处理数字通道数≥16； 2.自主调节音量、具有记忆功能； 3.自带拾音器，可切换助听和蓝牙模式； 4.智能主动降噪、自适应啸叫处理； 5.防水等级不低于 IP22； 6.内置控制器，无外接控制盒。	个	1220	
			耳内式助听器	1.信号处理数字通道数≥16； 2.物理按键，便于老人适用； 3.IPX4 级防尘防潮防汗； 4.智能自适应降噪、啸叫抑制； 5.耳机磁吸充电，电池仓 typc-c 充电接口； 6.单耳机使用时间≥10 小时； 7.电池仓对耳机充电次数≥4 次； 8.具有医疗器械备案或注册证书； 9.最大饱和声压级:≤117dB+3dB；输出声压级(高频平均值):110dB±4dB,满档声增益(高频平均值):29dB±3dB。 10.频率响应范围:不窄于 300Hz~3500Hz；总谐波失真@500Hz≤7%；总谐波失真@800Hz≤7%；总谐波失真@1600Hz≤7%；等效输入噪声级:≤25dB+3dB； 11.额定电源电流消耗:≤2mA。	个	400	
注：上述所有技术（参数）为本项目的实质性要求，不得有负偏离，涉及网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，需链接至智慧养老服务平台、居家上门服务机构平台，并能通过智能化设备将家庭养老床位纳入 24 小时动态管理和远程监护，且提供不低于两年的网络服务。							

2、**建设流程**

（1）个人申请。各镇（区、街道）组织辖区内符合条件的老人自愿申报。符合条件的老人家庭，向户籍所在地镇（区、街道）提出申请，填写《困难老年人家庭养老床位建设申请表》，并根据要求提供申请材料。

（2）审核确认。镇（区、街道）对申请材料进行审核后报民政局确认。不符合条件的，说明理由，并由镇（区、街道）告知申请人。申请家庭床位建设的老年人家庭改造期间如需临时搬出过渡的，由其自行解决。

（3）需求评估和方案设计。供应商要入户了解老年人的身体状况、床位建设需求和家庭居住环境等情况，确定家庭养老床位建设建议等，按照“一户一策”的原则，为家庭养老床位建设对象进行评估设计，合理确定适老化改造、智能化改造内容等方案，评估结果及设计方案经老人和家庭成员确认签字，逐级报镇（区、街道）、民政局。

（4）实施改造。供应商按照方案实施建设和改造。改造过程中，因特殊情况确需变更已评估的改造项目，应由供应商和改造对象提出申请，经镇（区、街道）和民政局同意后方可调整。供应商应当对接采购人指定养老服务平台，通过信息化系统和互联网手段，对改造全过程进行信息、数据留存，填写各类表单，及时完善家庭养老床位建设前后对比纸质和电子档案，并将数据导入民政部“金民工程”全国养老服务信息管理系统“居家和社区基本养老服务提升行动项目”模块等。

改造完成后，供应商应建立完整的改造档案，留存完整的改造信息，包括安装成果说明、完整清晰的改造前后图片等资料，并填写完工单交由第三方评估验收机构进行验收。

（5）验收整改。施工结束后，民政局委托第三方逐户验收评估，并开展满意度评价，第三方机构在验收完成后填写《项目验收表》，在验收表上签字盖章，作为资金结算的依据之一。初次验收未通过的应由供应商无条件重新整改至通过验收为止。

（6）监督审查。民政局、各镇（区、街道）对家庭床位建设工作进行质量监督，收集整理服务对象的意见和建议，及时处理投诉，切实保障老年人的合法权益。

3、建设要求

（1）家庭养老床位建设按照申请、评估、签约、改造和审核验收的程序实施，由被服务对象提出申请，供应商负责评估、设计，经民政局审核通过后签约、改造，报民政局验收。供应商应具备项目实施过程管理能力，可通过自有信息系统对项目实施进行全流程管理，同时改造信息与管理数据应上传 “金民工程”全国养老服务信息系统（以下简称“金民系统”），并与县智能养老服务平台共享。

（2）所有设施设备应有产品合格证，并符合国家相关安全标准。所配装产品与改造质量提供不少于 2 年的质保期。

（3）供应商所投智能化产品，需实施远程监控，相关实时服务数据必须上传系统平台，并保证正常运营。供应商承诺所投智能化产品在质保期，向服务对象开展 24 小时连续远程监测、热线服务和应急响应联络服务。负责线上线下 7*24 小时响应，如因未按时响应发生的所有责任由供应商自行承担。

（4）基础项目是政府对符合条件服务对象家庭予以补助支持的主要项目，是必须配置的项目，是改造和配置的基本内容。部分适老化基础项目若老年人根据实际需要主动放弃，或在建床前已实施部分改造且改造内容满足本清单要求，经老年人或其监护人签字同意，服务机构可以用可选项目替代，但超出建床补贴标准的费用由服务对象个人承担或服务机构无偿让利提供。可选项目是根据老年人实际情况和需求进行个性化配置的项目，适老化改造配置项目（1-15 项）中

的可选项目 9 项选 2 项（不可重复选）；智能化改造配置项目（16-26 项）中的可选项目 5 项选 1 项；老年用品配置项目（27-31 项）中的可选项目 5 项选 3 项（不可重复选）。

（5）改造过程中，供应商应按照民政部门核定后评估结果，逐户实施改造，改造完成后，应建立完整的改造档案，保留完整的改造信息，完整清晰的改造前中后图片影像等资料，交采购单位验收、存档，并按照县民政局要求录入采购人指定的平台系统。

（6）供应商应按要求将相关产品送达采购人指定的地点，提供安装部署服务，完成各类设备的安装与调试服务。货物安装时，若需使用特殊的接头、插座、电缆、特殊安装工具等备件，应由供应商提供，如供应商提供的货物或产品用电负荷超过正常线路负荷时，所需相关保护设备应由供应商提供。

（7）施工过程中，供应商需采取措施保护现场及周边相关物品、设施等，因供应商的不规范操作、误操作等原因造成相关设施的损坏、设备的停用等后果均由供应商承担，由供应商原样修复并自行承担相关费用。

（8）每户安装温馨提示牌，内容包含提示内容、维保电话。

（9）供应商在入户开展家庭养老床位建设服务过程中，不得向老人及家属推销保健品、P2P 等违法违规的内容，否则采购人有权取消中标资格，并追究法律责任。

（10）供应商要注意工作方式、方法和态度，充分尊重老人、家属、社区的改造意向，不能与老人、家属、街道社区工作人员发生矛盾。

（11）供应商确保在履行合同过程中工作人员与老人、家属的人身安全。改造过程中发生任何安全问题，由供应商自行负责，采购人不承担任何责任。

（12）鼓励对老年人不再使用的可移动设施设备，进行清洗、消毒、修缮，调配给有需求的其他经济困难老年人或特困人员供养机构使用，提高设施设备利用率。

有关要求

1、家庭养老床位建设对象根据经济困难程度（困难优先）、评估等级（重度优先）和申请时间（同等条件先申请优先）依次排序。已进行适老化改造并具备相应功能的不重复改造，只实施智能化改造并视情配备适老化产品，总改造补贴金额每户不超过 5000 元。家庭养老床位建成后，民政部门将组织力量（或委托第三方机构）实地审核验收。

结算方式

（1）（优惠率）分包三供应商最终报价 40%，按照每户固定结算价 5000 元标准建设。

（2）本项目采用总承包方式，供应商的报价应包括但不限于前期调查、评估、设计服务的费用、投标产品价格、运输费、安装调试运维费、检测验收费、培训费、居家上门服务费、管理费、利润、税金等所发生的不可预见费及其它相关费用等一切应有费用。上述报价中已包括本项目招标代理费、造价咨询费，均由供应商支付。凡漏项或少计或多提供服务均视为优惠，采购人不另行增加费用。各类风险和政策性调整等风险已包括在投标报价中，结算时除合同约定调整外一律不予调整。

（4）分包三家庭养老床位建设，单项产品结算单价=最高单价限价×（1-40%）。

（5）建设每户最终结算价=产品结算单价累加≤5000 元

（6）本次项目各分包结算均已实际发生的数量为准计算。

3、成果验收

（1）验收内容

成果验收内容主要包括2024年项目组织管理、规范标准制定、过程管理、资金管理、家庭养老床位建设完成情况、居家养老上门服务完成情况、配套支持保障、典型经验总结等八方面情况。

（2）验收安排

各地自评，项目地区民政部门联合财政部门对照《验收评价标准》，对项目实施情况进行自我评价，形成自评打分表、自评报告、典型经验总结等自评材料。

验收评价标准

序号	验收指标	分值	最高得分	得分标准
1	组织管理	4	4	加强组织领导，推动实施居家和社区基本养老服务提升行动项目（4分）。
2	规范标准制定	6	3	制定家庭养老床位适老化改造、智能化改造、老年用品配置清单或制定质量标准规范（3分）。
3			3	制定居家养老上门服务内容清单或制定标准规范（3分）。
4	过程管理	2	2	在民政部季度通报中被点名表扬的，一次得1分，最多不超过2分；被通报提醒的，一次扣1分，最多扣2分（2分）。
5	资金管理	16	1	项目地区制定项目资金使用管理制度（1分）。
6			4	“项目配套资金/中央专项彩票公益金支持金额”的比值，≥1得4分；比值<1，按“项目配套资金/中央专项彩票公益金支持金额×4”得分（4分）。
7			4	资金执行进度达到100%的，得4分；90%（含）—100%的得3分；80%（含）—90%的减3分；低于80%的减4分（4分）。
8			2	服务提供主体符合《政府购买服务管理办法》政策要求（1分），服务提供主体的遴选确定程序符合《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等政策要求（1分）。
9			2	项目地区所在民政、财政部门公布中央专项彩票公益金使用及项目进展情况（2分）。
10			3	项目地区所在地市级财政部门按照直达资金管理有关规定，在收到资金指标文件30日内下达全部资金给区县民政部门（3分）。

11	家庭养老床位建设完成情况	26	18	任务完成率=为项目对象建成家庭养老床位数/绩效目标任务量，按完成率*15分计算得出应得分值。超额完成10%以内的，加1分；超额完成10%（含）—20%，加2分；超额完成20%（含）及以上的，加3分（本项最高18分）。
12			2	对家庭养老床位建设开展质量抽查回访，回访率达到100%的，得2分；90%（含）—100%的，得1分；低于90%的不得分（2分）。
13			2	老年人对家庭养老床位建设情况满意度达到95%及以上的，得2分；90%（含）—95%的，得1分；低于90%的不得分（2分）。
14			4	在项目资金使用完毕后，对服务对象持续享受家庭养老床位作出政策安排（4分）。
15	居家养老上门服务完成情况	26	18	任务完成率=为项目对象提供上门服务人次数/绩效目标任务量，按完成率*15分计算得出应得分值。超额完成10%以内的，加1分；超额完成10%（含）—20%，加2分；超额完成20%（含）及以上的，加3分（本项最高18分）。
16			2	对上门服务开展质量抽查回访，回访率达到100%的，得2分；90%（含）—100%的，得1分；低于90%的不得分（2分）。
17			2	老年人对居家养老上门服务情况满意度达到95%及以上的，得2分；90%（含）—95%的，得1分；低于90%的不得分（2分）。
18			4	在项目资金使用完毕后，对服务对象持续享受居家养老上门服务作出政策安排（4分）。
19	配套支持保障情况	10	3	制定本地区基本养老服务清单并将家庭养老床位建设、居家养老上门服务有关内容纳入清单（3分）。
20			4	建成覆盖城乡、功能衔接、服务可及的县（区）、街道（乡镇）、社区（村）三级养老服务设施网络（2分），培育一批专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构（1分），建成城市地区“一刻钟”居家养老服务圈（1分）。
21			3	建立养老护理员入职补贴、岗位津贴、培训评价补贴等制度，实施职业技能培训，组织职业技能竞赛，开展评优表彰以及其他提升养老护理职业技能、强化褒扬激励的措施（3分）。
22	典型经验	10	10	围绕项目实施，在抓好重点任务落实及规范管理等方面形成的经验做法；以项目为抓手，在推动居家社区养老

	总结			服务发展上形成的经验模式，最高得 10 分（10 分）。
23	扣分项（最高扣 10 分）	-10	-5	资金使用被民政部委托的第三方机构发现问题的，扣 2—5 分。
24			-10	因工作不到位导致出现重大负面影响的，扣 5—10 分。
25			-10	存在违反《中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金管理办法》（财社〔2024〕61 号）第十九条等虚报、冒领、挤占、挪用、徇私舞弊等违规行为的，每出现一次扣 5 分，最高扣 10 分。
注：成果验收总得分=（项目地区自评得分 x20%+专家评价得分 x80%）*调节系数；调节系数=1-缩放系数*（项目地区自评得分-专家评价得分）/专家评价得分，调节系数只适用于项目地区自评得分高于专家评价得分的情况，缩放系数将根据总体分差情况另行确定。				

自评报告编写体例

自评报告要逐项对照《验收评价标准》所列评价内容及标准，客观如实撰写；相关结论无佐证材料的，将不予认可。

一、引导不同主体投入模式的总结。项目实施以来，省、市、区三级财政在居家社区养老服务、2024 年项目分别投入的资金情况（明确资金来源、投入金额占地方财政收入比重）；社会资本投入情况，明确投入主体类型（国企、民企、外资等）、投入金额，引导社会资本投入的方式、社会资本运营的模式等。

二、服务机构遴选及监管模式的总结。对服务机构的遴选方式及要求、服务机构类型、服务类型及单价、各项服务的现实需求、对服务机构验收监督管理方式等。

三、存在问题及建议。项目解决的主要问题及方式方法，主要创新点；尚未解决的困难问题，包括需部级层面予以协调支持的方面。

典型经验编写要求

一、总体要求

紧紧围绕项目重点任务实施，提炼总结工作中采取的真招实策、取得的示范效应，以及以项目为抓手带动居家社区养老服务发展、解决工作堵点难点和老年人急难愁盼问题的创新举措和特色做法模式。

二、主要内容

包括但不限于以下内容，也可选取其中较为突出的经验做法：

（一）围绕项目实施，在组织领导、服务对象精准评估、服务主体遴选和服务监管、重点任务标准制定、服务流程规范、配套政策资金支持、信息化管理、评估验收等方面形成的经验模式。

（二）以项目为抓手，在推动完善三级养老服务网络、引导专业机构可持续运营、创新居家社区养老服务模式、运用智慧科技手段赋能、完善要素保障措施、加强养老服务人才队伍建设等方面形成的经验模式。

三、体例要求

典型经验编写应事实完整、条理清晰、数据准确、语言凝练，字数不超过5000字。具体包括：

（一）情况背景。介绍项目地区人口老龄化情况、养老服务工作基础、面临的突出困难和问题等。（此部分简洁表述即可）

（二）具体做法。包括但不限于总体安排、采取措施、工作手段、创新做法、制度机制安排等。

（三）成效启示。介绍典型经验产生的效果和启示借鉴意义。

有关要求

（一）产品质量

1、供应商应保证提供的货物是全新、未使用过的原厂合格产品，并完全符合招标文件规定的质量、规格和技术（参数）要求。验收过程中发现产品不符合上述要求的，将视作不合格产品，使用方有权终止合同，造成的一切损失由供应商承担。

2、供货时须随产品提供出厂材料，包括但不限于检验报告（复印件）、产品合格证（原件）以及设备的测试、运行、保养手册。

3、采购人将邀请第三方，对安装到位的设备进行检查验收，发现使用不符合要求的产品，供应商应无条件更换。

（二）售后服务

1、本项目的质量保证期（简称“质保期”）：自项目验收交付之日起总体项目提供不少于 2 年质量保证期(若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目的要求，应按国家和/或生产厂家的规定执行）。

2、供应商需有完善的安装实施、培训、维护方案。

3、设备系统发生故障，供应商应承诺30分钟内响应，4小时内派出维保人员到达现场处理问题，在质保期内非人为因素损坏设备，自采购单位报故障之时起，一般故障 4 小时内予以修复，重大故障 2小时内予以修复；若无法排除故障，须提供备用设备于 24 小时内安装到位，在最短时间内恢复系统正常运行。保证用户正常使用。投标文件中提供具体的保障措施。供应商接到故障报告后，应严格遵守服务合同约定，供应商应按承诺的服务水平和响应速度到达现场进行处理。

4、供应商应充分保证售后服务点主要硬件维修所需的备件供应。更换的备件型号和规格应与被更换的完全一样或更优。

5、供应商每完成一户建设，需提供售后服务卡给服务对象。售后服务卡内容包括但不限于：售后服务联系人、联系电话、监督人、监督电话等内容。

（三）产品承诺书

我单位慎重承诺所投产品参数不得低于招标文件参数，价格不得高于招标文件单价，也不得高于周边区域已实施双提升行动项目的产品单价 ；如提供产品不符合参数要求或同类产品单价明显高于周边区域已成交价格的，甲方有权要求更换，并按照每发现1起扣除其当户结算金额的10%进行处罚。