

SYJXX-08-2026

# 盐城市第一人民医院后勤机器人租赁服务项目

## 合同

甲方：盐城市第一人民医院

乙方：江苏睿科大器智能科技有限公司

# 合同

项目名称：盐城市第一人民医院后勤机器人租赁服务项目

项目编号：JSZC-320900-RHHH-G2026-0010

甲方：（买方）盐城市第一人民医院

乙方：（卖方）江苏睿科大器智能科技有限公司

甲、乙双方根据盐城市第一人民医院后勤机器人租赁服务项目公开招标的结果，签署本合同。

## 一、合同内容

1.1 标的名称：盐城市第一人民医院后勤机器人租赁服务项目

1.2 标的质量：合格

1.3 标的数量（规模）：盐城市第一人民医院后勤机器人租赁服务（详细内容见本招标文件第四章）

1.4 履行时间：2年，自2016年03月10日起至2018年03月07日止。

1.5 履行地点：盐城市第一人民医院

1.6 履行方式：详见下文

## 二、合同金额及合同形式

2.1 本合同金额为人民币（大写）：贰佰玖拾捌万伍仟陆佰元（小写¥2985600.00）。

2.2 本合同为固定总价合同，盐城市第一人民医院后勤机器人租赁服务所涉及的一切服务费用，合同价主要包含但不限于机器人租赁费及其配套电梯适配联动费、智慧医院管理平台建设费、人工费、服务费、管理费、利润、税金等费用。

## 三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

#### 四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

#### 五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

#### 六、履约保证金

6.1 乙方缴纳人民币 298560.00 元（合同金额的 10%）作为本合同的履约保证金。【备注：采购人应当对 AA 评级及以上政府采购供应商（需提供信用管理部门备案的第三方信用报告）降低履约保证金缴纳比例为合同金额的 5%】

6.2 确需收取履约保证金的，履约保证金的缴纳形式：

6.2.1 供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金。依据《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》，鼓励供应商自愿使用电子履约保函（保险）代替缴纳履约保证金。

6.2.2 如以履约保函（保险）形式缴纳履约保证金，供应商可通过政府采购电子履约保函（保险）平台（[www.jsdzbh.com](http://www.jsdzbh.com)）在线申请履约保函（保险）。

6.3 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.4 履约保证金的退还：

6.4.1 方式：无息退还至投标人缴纳履约保证金的账户。如为保函，在到期时自行失效。

6.4.2 时间：验收合格且采购人收到发票后 30 日内。

6.4.3 条件：按合同要求全部履约完成并经采购人验收合格，且采购人收到中标人出具的发票。

6.4.4 不予退还情形：

除不可抗力情况外，投标人出现下列情形之一的，其履约保证金，招标人将视情节决定不予退还或部分不予退还。

(1) 中标人无正当理由拒绝签订合同的，或者在签订合同时向采购人提出附加条件或者更改合同实质性内容要求的；

(2) 中标人不履行与采购人订立的合同的；

(3) 中标人所供货物或服务不符合招标文件规定要求的；

(4) 中标人采取欺骗、弄虚作假方式投标的或与其它投标人串通投标的；

(5) 中标人将合同内容转包、违法分包的；

(6) 中标人故意捏造事实或伪造证明材料，进行虚假恶意投诉或反映的。

6.4.5 逾期退还的违约责任：甲方逾期无故未退还履约保证金的，按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

#### 七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

#### 八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 预付款支付时间：合同签订后，甲方收到预付款发票后 10 个工作日内支付款项，预付款支付比例：合同金额的 30%。

8.1.2 合同款项支付时间：按季度付款，每季度末甲方收到发票后 10 个工作日内支付款项，支付比例：合同金额的 1/8。甲方将分别在第一、二、三个季度付款时扣回预付款，扣完为止。

乙方须提供真实合法有效发票，如乙方提供虚假票据，甲方有权拒付并终止合同。如出现乙方提供的发票不合格被税务部门查处的，乙方须承担全部赔偿责任。

#### 九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

#### 十、履约考核

甲方根据《后勤机器人服务质量评价考核表》（详见合同附件）对乙方的服务质量进行考核评价。

乙方应根据招标项目需求和本合同约定提供优质服务。如乙方违约，乙方须承担相应的违约责任。

#### 十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值的千分之一的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额合同价的千分之一每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 2% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

#### 十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

#### 十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同双方签字盖章后生效，合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份。

附件 1 《盐城市第一人民医院后勤机器人服务质量评价考核表》

附件 2 《分项报价表》

甲方（公章）：

乙方（公章）：

地址：盐城市人民南路 66 号

地址：南京市溧水区晶桥镇枫

香岭工业园区

法定代表人或授权代表：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

联系电话：

签订日期： 2016 年 03 月 10 日

附件 1

盐城市第一人民医院后勤机器人服务质量评价考核表

一级指标	二级指标	考核内容与评分标准	得分
服务效果 (40 分)	导诊导航机器人 (13 分)	导航准确率 (5 分): 导航路径无偏差 >97% 得 5 分, >95%≤97% 得 4 分, >90%≤95% 得 2 分, ≤90%得 0 分	
		导航成功率 (4 分): 导航成功率 >97%得 4 分, >95%≤97%得 3 分, >90%≤95%得 1 分, ≤90%得 0 分	
		咨询解答率 (4 分): 常见问题解答准确率 >95% 得 4 分, >90%≤95% 得 3 分, >85%≤90% 得 1 分, ≤85% 得 0 分	
	清洁扫地机器人 (13 分)	清洁覆盖率 (5 分): 指定清洁区域全覆盖得 5 分, >90%≤99% 覆盖得 3 分, >80%≤90% 覆盖得 1 分, ≤80% 得 0 分	
		清洁洁净度 (5 分): 清洁后地面无明显灰尘、垃圾, 抽检合格率 >95% 得 5 分, >90%≤95% 得 3 分, >85%≤90% 得 1 分, ≤85% 得 0 分	
		清洁效率 (3 分): 按规定时间完成清洁任务得 3 分, 超时 10% 以内得 2 分, 超时 10%-20% 得 1 分, 超时 >20% 得 0 分	
	物流配送机器人 (14 分)	配送准时率 (5 分): 按预约时间送达率 >98% 得 5 分, >95%≤98% 得 3 分, >90%≤95% 得 1 分, ≤90% 得 0 分	
		配送完好率 (5 分): 配送物品 (药品、耗材等) 无破损、丢失, 完好率 100% 得 5 分, >95%<100% 得 3 分, ≤95% 得 0 分	
		范围覆盖率 (4 分): 覆盖全院指定配送科室 / 区域得 4 分, 覆盖 >80%≤99% 得 2 分, 覆盖 > 60%≤80% 得 1 分, ≤60% 得 0 分	
运行稳定性 (30 分)	设备故障率 (15 分)	周期内无故障运行得 15 分, 故障率 ≤1% 得 12 分, >1%≤3%得 8 分, >3%≤5%得 4 分, >5% 得 0 分	
	故障响应 (8 分)	故障响应时间: ≤30 分钟得 8 分; >30 分钟 ≤ 1 小时得 5 分; >1≤2 小时得 2 分; >2 小时得 0 分	
	故障修复 (7 分)	故障修复时间: ≤2 小时得 7 分; >2≤4 小时得 5 分; > 4≤8 小时得 2 分; >8 小时得 0 分	
用户满意度 (20 分)	满意度 (20 分)	发放问卷满意度评分: >90%得 20 分, >70%≤90 % 10 分, ≤70% 得 0 分	
合规与安全 (10 分)	安全合规性 (6 分)	无安全事故 (碰撞、隐私泄露等) 得 3 分, 发生轻微安全事件 (无人员受伤 / 损失) 扣 1 分, 发生严重安全事件得 0 分	
		符合医院感染控制要求、医疗数据安全规范得 3 分, 不符合不得分	
	持续改进 (4 分)	主动提供优化方案并落地得 4 分, 提供方案未落地 得 2 分, 无改进得 0 分	
合计			

评价说明: 评价周期为季度评价。核心目的是优化服务流程、规范款项支付、提升服务满意度。款项支付依据: 总分 ≥90 分按合同约定 100% 支付; 80-89 分支付 90%; 70-79 分支付 80%; < 70 分暂停支付且要求服务商 15 日内提交整改方案, 待整改验收合格后可支付 60%费用。

附件 2

### 分项报价表

序号	1	2	3	4	5	6
	分项服务名称	服务期	分项单位	数量	分项单价(元)	分项总价(元)
1	智慧医院管理平台	2年	套	1	100000元/年/套	200000.00
2	智能导医导诊机器人服务	2年	台/套	2	46800元/年/台	187200.00
3	智能清洁机器人服务	2年	台/套	4	60000元/年/台	480000.00
4	轻型物流机器人服务	2年	台/套	10	42000元/年/台	840000.00
5	重型物流机器人服务	2年	台/套	12	51600元/年/台	1238400.00
6	电梯适配联动	2年	部	4	10000元/2年/部	40000.00
投标总报价(人民币:元)						2985600.00

乙方(盖章): 江苏睿科夫器智能科技有限公司

日期: 2026年03月10日