

# 盐城市政府采购合同

项目名称：江苏省政务“一朵云”盐城骨干节点 2025 年度云服务采购项目分包七（亭湖区政务云服务采购）

项目编号：JSZC-320900-JZCG-G2025-0085

甲方：亭湖区数据局

乙方：中电鸿信信息科技有限公司（牵头人）  
江苏移动信息系统集成有限公司

甲乙双方根据江苏省政务“一朵云”盐城骨干节点 2025 年度云服务采购项目分包七（亭湖区政务云服务采购）公开招标的结果，签署本合同。

## 一、定义

除非文意另有所指，以下定义仅限于对本合同所使用名词的解释。

1.1 服务交付：指乙方按照本合同、订单的约定及甲方的要求给亭湖区有上云需求的机关事业单位开通政务云云服务产品和配置等相关工作。

1.2 工作日：指除中华人民共和国国务院规定的节假日、星期六及星期日之外的日历日。

1.3 合同组成：指本合同及其附件以及根据本合同签署的结算单、确认书等。

1.4 合同年：指从亭湖区政务云验收通过之日起，到下一年相同日期的前一天为 1 个合同年，本项目为 1 个合同年。



1.5 结算周期：指在本合同项下，甲乙双方约定固定的时间间隔，定期开展费用的结算工作。

## 二、合同标的

2.1 本合同从乙方建设的亭湖区政务云项目通过验收之日起，提供为期1年的政务云云服务产品和配置等相关工作，乙方承诺在本合同有效期内按照本合同约定提供年服务费不超过对应分包最高限价19.6万元的云服务。

## 三、价格确认方式

3.1 甲乙双方根据江苏省政务“一朵云”盐城骨干节点2025年度云服务采购项目分包七（亭湖区政务云服务采购）公开招标的结果确定服务价格，具体产品见《政务云云服务目录》（附件1），最终成交单价不得超过目录价。甲、乙双方根据市场行情和国家政策，可适当调整服务产品价格，甲方保留调整服务产品价格的权利。调价生效后，存量服务和新增服务均按新报价结算。

## 四、政务云交货期及上云订单、服务期限、付款方式

4.1 政务云交货期：乙方应在合同签订后的90日内完成亭湖区政务云建设及验收工作。

4.2 上云订单签订：乙方须根据甲方统一部署要求，为亭湖区内有上云需求的机关事业单位提供政务信息化系统上云服务。甲、乙双方应与上云单位就该单位政务信息化系统的云服务签订三方补充协议，补充协议应遵循本合同约定的内容及条款。

4.3 云服务期限：合同签订生效后的1个合同年。

4.4 云服务计费及结算：甲、乙双方自上云单位的政务信息化系统正式运行之日起开始计费，每半年为一个结算周期，每个结算周期结束后 10 个工作日内乙方应向甲方提供云资源使用情况清单以及云服务费用结算单，甲方收到后，应及时召集相关上云单位对乙方的云服务情况进行考核认定，并确定本结算周期的付款金额。

4.5 付款方式：本项目不执行预付款制度。遵循“先用后付、按实结算”的原则，根据云资源实际使用量进行计费，原则上总费用不超过本合同约定的总价。乙方向甲方开具发票后，甲方应及时付款。之间发生的一切费用均以人民币结算及支付，由甲方通过银行转账的形式将应付费用付至指定银行账号。

4.6 合同双方因履行本合同所发生的银行费用及与支付有关的其它费用均由双方各自承担。

## 五、税款

5.1 甲乙双方按照相关税收法律承担各自应缴税款。该合同项下的乙方收费为包含增值税的价格。

## 六、履约保证金

6.1 乙方牵头人为 AAA 级政府采购供应商，根据相关规定，本合同可免收履约保证金。

## 七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应当按照投标文件中提供的联合体协议履行本合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

## 八、甲方的权利和义务

8.1 甲方有权利对乙方提供服务的质量、进度及安全性进行监督和验收。

8.2 甲方应根据合同约定按时支付相关费用，乙方有违约行为的除外。

8.3 甲方有权利对乙方的服务效能进行考核，相关考核内容及指标（详见附件 2）。甲方牵头组织相关上云单位在每个结算周期对乙方进行考核，月平均考核得分 $\geq 90$ 分，且无违约情形，全额支付服务费用；月平均考核得分 $\geq 80$ 分且 $< 90$ 分，且无违约情形，甲方可参照考核分值支付全额服务费用 80%-90%；月平均考核得分 $< 80$ 分，甲方不支付该结算周期的服务费用。甲方根据后续实际情况有权利对考核内容及指标做适当调整。

## 九、乙方的权利和义务

9.1 乙方有权按合同约定要求甲方支付服务费用，若甲方逾期支付，乙方可要求支付违约金。

9.2 本合同服务涉及的硬件设备、光纤链路及管理平台、软件平台等，产权归乙方所有，同时均由乙方提供并负责运维，上述设备及系统出现故障或事故，责任及费用由乙方承担，由此给甲方及上云单位造成的损失，由乙方负责赔偿。

9.3 乙方须建立一套完备的安全防护制度，出台相关安

全管理保密机制，为亭湖区政务云以及上云的政务信息系统提供安全保障。

9.4 乙方应制定切实可行的应急响应措施报甲方及上云单位审核。在服务中断时，组织人员判断故障原因并及时采取修改或替换等应急措施。乙方应提供 7x24 小时业务咨询。出现故障时，乙方应及时向甲方及上云单位申告故障处理服务，并在 1 小时内首次反馈处理进展。乙方应在 24 小时内排除故障。

9.4 乙方应按照甲方及上云单位需求，及时提供报告内容包括但不限于《政务云每周巡检记录报告》、《政务云月度分析报告》以及上云系统相关运营情况等。

9.5 若退出服务，乙方须免费提供 6 个月的过渡期，并制定相关工作方案，无条件免费配合甲方及上云单位完成相关业务信息系统的迁移与切换、数据迁移、移交与清理等相关工作，妥善处置政务云的设施设备，确保退出原政务云的安全及云上业务信息系统的安全，不得以任何技术手段进行数据恢复。正式退出前，乙方应确保退出前云上所承载业务信息系统的稳定性，不得对业务信息系统造成影响，否则将追究乙方的责任。退出服务时，乙方应包括但不限于配合做好以下相关工作：

(1) 提供数据和业务信息系统迁移出云平台的接口和方案。

(2) 乙方须完整返还数据，数据范围至少包括但不限于甲方及上云单位移交给乙方的数据和资料、业务信息系

统在云平台上运行期间产生、收集的数据及相关文档资料，如数据文件、程序代码、说明书、技术资料、运行日志等。

(3) 在将数据和业务信息系统迁移至其他云服务商建设的政务云平台的过程中，应满足应用可用性和持续性要求，如：采取原业务信息系统与新部署业务信息系统并行运行一段时间等措施。

(4) 乙方须安全处理数据，并承担相关的责任和义务，数据安全及保密等要求必须按照国家相关规定执行。

(5) 乙方须按照甲方书面授权和要求删除相应数据及备份，并出具承诺函。

(6) 退出服务时，相关结算费用须等待该云服务商顺利完成迁移并由甲方确认后，方能启动服务费用的结算和支付流程。

(7) 其他由甲方提出的合理化工作要求。

## 十、项目验收

### (一) 政务云履约情况验收

10.1 本合同服务涉及的硬件设备、光纤链路及管理平台、软件平台等均部署成功并正常运营后，由乙方发起验收申请，甲方在收到乙方的验收申请后，按照采购合同的约定进行政务云履约情况验收。

10.2 甲方可成立验收小组，邀请有上云需求的单位或第三方专业机构及行业专家参与政务云项目验收工作。通过制定政务云项目验收方案，明确履约验收的时间、方式、

程序等，开展相关验收工作。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 验收小组按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收意见，列明各项标准的验收情况及总体评价，由验收双方共同签署。履约验收的各项资料存档备查。

## **（二）系统上云部署验收**

10.4 验收通过后，甲方牵头组织有上云需求的单位开展政务信息化系统上云工作。上云部署完成后，乙方应及时提交政务信息化系统上云部署的验收申请，甲方会同上云单位进行政务信息化系统上云部署情况验收，并出具验收意见。验收不合格的，乙方应根据验收意见及时整改并按照约定时间再次提请验收。

## **十一、不可抗力**

11.1 在合同有效期内，任何一方因自然灾害、战争等不可抗力事件导致不能履行合同，经双方协商达成一致意见后，合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

11.2 不可抗力是指本合同任何一方不能预见、不能避免且不可克服的事件，至少包括但不限于：自然灾害、灾难性气候等；战争或准战争状态、敌对行动、恐怖活动、骚乱等；

11.3 受不可抗力事故影响，乙方应尽快将所发生的不可抗力事故情况以书面形式通知甲方及上云单位。当不可抗

力事故停止或消除后，双方应尽快通知对方，并盖章证实。

11.4 双方应共同努力减轻不可抗力事件的影响。如不可抗力事故的影响连续 120 日以上时，双方有权书面通知对方终止本合同的履行，并妥善做好后续工作。

11.5 其他责任方无法人为控制的因素或其他超出责任方合理控制范畴的事件。

## 十二、违约责任

12.1 项目服务过程中，如有产生违约情形，双方依据《中华人民共和国民法典》协商解决。

12.2 乙方在履约过程中有中华人民共和国政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

12.3 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

## 十三、法律适用和争议解决

13.1 本合同的有效性、解释、履行和争议解决应适用中华人民共和国的法律和法规。

13.2 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

## 十四、合同终止、生效

14.1 合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖

公章或合同专用章，并且验收通过后生效，有效期为 1 年。

## 十五、其它

15.1 乙方应响应采购文件的所有条款，本项目涉及的采购文件、响应文件为本合同的组成部分，如出现采购文件与合同约定不一致的，以采购文件为准。

15.2 合同中的附件为本合同不可分割的部分，具有相同的法律效力。若合同附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

15.3 本合同有效期内，甲、乙双方均有权对本合同的约定提出修订或补充，任何修订或补充均需采用电子合同或纸质合同等形式进行约定，由双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后成为合同不可分割的部分。

15.4 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

15.5 本协议壹式陆份，甲方执叁份、乙方各执贰份，均具有同等的法律效力。

甲方：亭湖区数据局

乙方：中电鸿信信息科技有限公司（牵头人）

地址：盐城市亭湖区希望大道  
中路 18 号

地址：南京市玄武湖大道 699-1  
号

法定代表人或授权代表：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

联系电话：

乙方：江苏移动信息系统集成  
有限公司

地址：南京市虎踞路 59 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

附件 1：

## 亭湖区政务云服务清单

序号	产品类别	子类别	产品名称	规格	计量单位	目录价（元/年）
1	基础设施 及服务 iaas	计算服务	云服务器	云服务器-单 vCPU	vCPU	249.9
2				云服务器-单 G 内存	GB	166.6
3			云容器	计费项 1: 单个节点 vCPU、 内存计费与云服务器同等 规格计费一致	/	/
				计费项 2: 支持容器节点 数	节点	90.552
4			镜像系统	国产化操作系统	镜像	2744
5						
6		存储服务	块存储	提供一般 IOPS、吞吐量、 一般时延的云盘，主要用 于开发、测试环境，对云 盘性能要求不高的场景	GB	2.3324
7	提供高性能，高 IOPS、高 吞吐量、低时延的云盘， 主要用于系统启动盘、数			GB	6.3014	

序号	产品类别	子类别	产品名称	规格	计量单位	目录价 (元/年)
				据库场景		
8			文件存储	低时延、租户独享的文件存储服务, 适配软件日志, 软件开发, 日常办公等场景。	GB	2.3324
9			对象存储	对象存储服务: 稳定、安全、高效、易用的云存储服务, 具备标准 Restf 核 1API 接口, 可存储任意数量和形式的非结构化数据。	GB	0.6174
10		适用于静态网站托管、企业云盘、视频点播等多种场景。				
11		提供专为视频监控业务场景进行定制化适配的对象存储		TB	361.62	
12		网络服务	弹性公网 IP	每使用 1 个公网 IP	个	309.68
13			弹性负载均衡	最大连接数 5000, QPS1000	实例	482.16
14				最大连接数 50000, QPS5000	实例	1693.44
15				最大连接数 100000, QPS10000	实例	3386.88
16				最大连接数 1000000, QPS50000	实例	11771.76
17			NAT 网关	小型 NAT 网关服务(10000 并发连接)	实例	2022.72
18				中型 NAT 网关服务(50000 并发连接)	实例	3878.84
19				大型 NAT 网关服务 (200000 并发连接)	实例	7582.26
20				超大型 NAT 网关服务 (1000000 并发连接)	实例	13473.04
21			互联网带宽	互联网带宽	10Mbps	2535.26

序号	产品类别	子类别	产品名称	规格	计量单位	目录价 (元/年)
22			主机安全服务	主机安全服务旗舰版 (资产管理、漏洞管理、基线检查、入侵检测、自启动服务管理、反弹 shell 和异常 shell 检测、高危命令检测、提权操作检测、Rootkit 安装检测、高级防御)	VM	1558.2
23			网页防篡改	防护 1 台云主机	套	5864.32
24			云防火墙	每支持 100Mbps	实例	21839.3
25			漏洞检测	漏洞扫描服务企业版	套	44874.2
26			日志审计	每支持 1 个日志源	VM	93.1
27			Web 应用防火墙	每支持 100Mbps	套	17903.62
28			数据库审计	每支持 1 个数据库实例	套	8974.84
29			云堡垒机	每支持 5 个资产	套	5355.7
30			数据加解密	SM4 加解密速度 $\geq 100\text{Mbps}$	实例	4704
31			数据库加密	SM4 加解密速度 $\geq 100\text{Mbps}$ , 每支持 1 个数据库实例	个	3919.608
32			签名验签	SM2 签名速度 $\geq 2500$ 次/秒, SM2 验签速度 $\geq 2000$ 次/秒	实例	2548.392
33			密钥管理	每支持 1000 个密钥	套	1960.392
34			SSL 安全网关	每支持 1 个账号	账号	3136.392
35			时间戳	时间戳签发 $\geq 500$ 次/秒, 时间戳验证 $\geq 800$ 次/秒	实例	2743.608
36			协同签名	协同签名速度 $\geq 100$ 次/秒, 协同解密速度 $\geq 100$ 次/秒	实例	3919.608
37		容灾备份	异地备份	数据备份服务-云备份	GB	4.9
38	平台及服务 paas	数据库服务	关系型数据库	关系型数据库节点-16 核 128G	节点	41851.88

序号	产品类别	子类别	产品名称	规格	计量单位	目录价 (元/年)
39				关系型数据库节点-16 核 64G	节点	26790.26
40				关系型数据库节点-2 核 16G	节点	6633.62
41				关系型数据库节点-2 核 8G	节点	3766.14
42				关系型数据库节点-32 核 128G	节点	43657.04
43				关系型数据库节点-32 核 256G	节点	64391.88
44				关系型数据库节点-4 核 16G	节点	7201.04
45				关系型数据库节点-4 核 32G	节点	10615.36
46				关系型数据库节点-64 核 256G	节点	87313.1
47				关系型数据库节点-64 核 512G	节点	167405.56
48				关系型数据库节点-8 核 32G	节点	14391.3
49				关系型数据库节点-8 核 64G	节点	20930.84
50			分布式数据库	分布式高性能数据库, 规格 8 核 64G	节点	33011.3
51				分布式高性能数据库, 规格 16 核 128G	节点	66021.62
52				分布式高性能数据库, 规格 32 核 256G	节点	132042.26
53			文档数据库	文档数据库, 副本集 16 核 32G	实例	38509.1
54				文档数据库, 副本集 16 核 64G	实例	71633.1
55				文档数据库, 副本集 2 核 4G	实例	5952.52
56				文档数据库, 副本集 2 核 8G	实例	6788.46
57				文档数据库, 副本集 4 核 16G	实例	18032
58				文档数据库, 副本集 4 核 8G	实例	9758.84
59				文档数据库, 副本集 8 核	实例	15505.56

序号	产品类别	子类别	产品名称	规格	计量单位	目录价 (元/年)
				16G		
60				文档数据库, 副本集 8 核 32G	实例	35899.36
61		中间件	分布式缓存	内存数据库服务 Redis 集群版 64G	套	82991.3
62	内存数据库服务 Redis 集群版 128G			套	161442.26	
63	内存数据库服务 Redis 主备版 2G			套	2146.2	
64	内存数据库服务 Redis 主备版 4G			套	3363.36	
65	内存数据库服务 Redis 主备版 8G			套	7737.1	
66	内存数据库服务 Redis 主备版 16G			套	14236.46	
67	内存数据库服务 Redis 主备版 32G			套	25397.68	
68	内存数据库服务 Redis 主备版 64G			套	51403.94	
69	Web 中间件			Web 中间件	套	5096
70	消息中间件			消息中间件	套	98000
71	大数据服务		离线计算	计费项 1: 物理核数	核	1223.04
72				计费项 2: 存储容量	GB	3.7632
73			实时计算	计费项 1: 物理核数	核	1260.672
74		计费项 2: 存储容量		GB	3.7632	
75		流式计算	计费项 1: 物理核数	核	1260.672	
76			计费项 2: 存储容量	GB	3.7632	
77		全文检索	计费项 1: 4vCPU、16GB 内存	节点	4101.888	
78			计费项 1: 8vCPU、32GB 内存	节点	8203.776	
79			计费项 1: 16vCPU、64GB 内存	节点	16407.552	
80			计费项 2: 存储容量	GB	3.7632	
81		数据仓库	计费项 1: 物理核数	核	2341.416	
82			计费项 2: 存储容量	GB	3.7632	

序号	产品类别	子类别	产品名称	规格	计量单位	目录价 (元/年)
83	个性化需求	高阶服务	智算服务	提供国产化 GPU 算力服务。包含 8 张智算及 4*48 核、内存 1536、硬盘 3*7680GB 主机	台	646800
84			智算服务	16C64G 支持 2 张智算卡, 单卡 64TOPS INT8 算力	台	33310.2
85			智算服务	8C32G 支持 1 张智算卡, 单卡 130TOPS INT8 算力	台	27802.6
86			智算服务	32C128G 支持 1 张智算卡, 单卡 64TOPS INT8 算力	台	70401.24
87	其他	第三方测评	等保	二级	个	19600
88			等保	三级	个	34300
89			密评	三级	个	78400

附件 2:

## 亭湖区政务云服务考核表

序号	考核项	考核内容	评分标准	得分
1	云平台可用性 (10分)	考核政务云平台整体运行稳定性, 云平台全年可用性 $\geq 99.9\%$ , 若出现平台中断 (无法正常提供计算、存储、网络服务), 单次中断时长 $\leq 2$ 小时。(10分)	1. 因乙方问题中断 1 次 (时长 $\leq 2$ 小时) 扣 5 分; 2. 因乙方问题中断时长 $> 2$ 小时扣 10 分。 3. 因乙方问题一个结算周期内累计中断 2 次 (含) 以上, 该项不得分。	
2	安全合规性 (30分)	考核政务云网络安全保障能力, 防范网络安全事件发生。(15分)	按 GB/T 20986—2023 中给出的事件分级进行分类: 1. 因乙方问题出现 1 次 “一般事件” 扣 3 分; 2. 因乙方问题出现 1 次 “较大事件” 扣 5 分; 3. 因乙方问题出现 1 次 “重大事件” 扣 10 分; 4. 因乙方问题出现 1 次 “特别重大	

			事件”扣10分； 5. 因乙方问题出现“国家有关部门通报存在高风险漏洞或造成重大不良影响”的情况扣10分；	
		考核政务数据存储、传输、使用全流程安全保障能力，防范数据泄露、篡改、丢失等风险。（15分）	因乙方问题出现1次数据泄露、篡改、丢失等数据安全风险扣10分。	
3	网络带宽保障（5分）	考核政务云网络带宽稳定性、充足性，满足政务应用访问、数据交互需求。按合同或补充协议约定提供足额带宽，无带宽瓶颈导致的访问卡顿。	1. 未提供足额带宽1次扣1分； 2. 未提供足额带宽2次扣3分； 3. 未提供足额带宽3次扣5分。	
4	运维响应效率（10分）	考核云服务商运维团队响应速度、问题处置能力，保障故障快速解决。建立7×24小时运维值班制度，接到故障报修（电话、工单）后，30分钟内响应、60分钟内首次反馈处理进展、24小时内排除故障。	1. 未建立7×24小时运维值班制度扣10分； 2. 30分钟内未响应1次扣2分； 3. 60分钟内首次未反馈处理进度扣2分。 4. 24小时内未排除故障，扣5分。	
5	资源扩容/缩容及时性（10分）	考核政务云计算、存储等资源弹性调整能力，匹配政务业务动态需求。接到资源扩容、缩容需求后，明确需求并确认方案，经双方确认后1个工作日内完成扩容。	1. 未及时配合资源扩容/缩容需求，1次扣2分； 2. 未明确需求方案1次扣2分； 3. 未按时完成扩容1次扣5分。	
6	备份恢复能力（10分）	考核政务云数据备份、故障恢复能力，保障业务连续性。建立完善的备份策略，按需提供备份时间。	1. 未按需建立完善的备份策略扣5分； 2. 未按需提供备份1次扣5分。	
7	服务对接配合度（5分）	云服务商与数据局、各政务部门的对接配合情况，保障服务顺畅。指定专人负责政务云服务对接工作，对接人固定，若有变更需提前5个工作日告知亭湖区数据局。	1. 未安排专人对接扣5分； 2. 对接人变更未提前5个工作日告知扣5分。	
8	上云单位评分（20分）	上云单位对云服务商单独考核打分（考核细则另行制定），每个上云单位考核总分为100分。	取所有上云单位评分的平均值*20%得该项的最终评分。	
9	总分			

考核意见：

考核人（签字）：

年 月 日

注：本表考核项、考核内容、考核标准可根据实际情况按需调整。

