

盐城高新技术产业开发区管理委员会

“智问智办”综合服务平台

政
府
采
购
合
同

2026 年 1 月



盐城市政府采购合同

（合同编号：JSZC-320903-JZCG-G2025-0045）

项目名称：“智问智办”综合服务平台

项目编号：JSZC-320903-JZCG-G2025-0045

甲方：（买方）盐城高新技术产业开发区管理委员会

乙方：（卖方）苏州中格软件有限公司

甲、乙双方根据盐城市盐都区公共资源交易中心“智问智办”综合服务平台公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：“智问智办”综合服务平台

1.2 标的质量：详见采购需求

1.3 标的数量（规模）：详见采购需求

1.4 履行时间（期限）：自合同签订之日起2个月内完成需求软件系统研发、联调测试、实施与上线工作并完成项目最终验收。

1.5 履行地点：盐城高新技术产业开发区管理委员会指定地点。

1.6 履行方式：按甲方指定方式。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：贰拾陆万柒仟伍佰元（267500元）人民币或其他币种。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

4.2 合同履行完毕后，乙方依据本合同及本合同附件向甲方提供程序、文件、报告、说明、图表等。定制软件项目技术成果（含源代码、数据所有权、商标权、使用权等）的所有权归甲方。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币 26750 元作为本合同的履约保证金。

（备注：履约保证金金额为合同金额的 10%，甲方应当对 AA 评级及以上政府采购供应商（需提供信用管理部门备案的第三方信用报告）免收履约保证金。）

6.2 确需收取履约保证金的，履约保证金的缴纳形式：

6.2.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金。依据《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》，鼓励供应商自愿使用电子履约保函（保险）代替缴纳履约保证金。

6.2.2 如以履约保函（保险）形式缴纳履约保证金，乙方可通过政府采购电子履约保函（保险）平台（www.jsdzbh.com）在线申请履约保函（保险）。

6.3 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.4 履约保证金的退还:

6.4.1 方式: 退还至乙方缴纳履约保证金的账户。如为保函, 在到期时自行失效。

6.4.2 时间: 验收合格且甲方收到发票后 30 日内。

6.4.3 条件: 按合同要求全部履约完成并经甲方验收合格, 且甲方收到乙方出具的发票。

6.4.4 不予退还情形:

除不可抗力情况外, 乙方出现下列情形之一的, 其履约保证金, 甲方将视情节决定不予退还或部分不予退还。

(1) 乙方无正当理由拒绝签订合同的, 或者在签订合同时向甲方提出附加条件或者更改合同实质性内容要求的;

(2) 乙方不履行与甲方订立的合同的;

(3) 乙方所供货物或服务不符合招标文件规定要求的;

(4) 乙方采取欺骗、弄虚作假方式投标的或与其他投标人串通投标的;

(5) 乙方将合同内容转包、违法分包的;

(6) 乙方故意捏造事实或伪造证明材料, 进行虚假恶意投诉或反映的。

6.4.5 逾期退还的违约责任: 甲方逾期无故未退还履约保证金的, 按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费, 但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应当按照投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为, 甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 预付款支付时间：合同签订后，乙方提供预付款发票后 10 个工作日内，预付款支付比例：合同金额的 30%。（在签订合同时，乙方明确书面表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可就预付款比例作相应调整。）

8.1.2 尾款支付时间：系统初步验收通过后乙方提供发票 10 个工作日内甲方支付合同金额的 20%；系统竣工（终验）验收通过后乙方提供发票 10 个工作日内甲方支付合同金额的 35%；免费运维期 1 年结束后乙方提供发票 10 个工作日内甲方支付合同金额的 15%。

注：以上付款均不计任何利息和相关费用，付款一律通过银行结转。每次付款前提是乙方已提供合法票据。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，

由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 0.1% 的每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其他

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 合同有效期：合同签订之日起1年，如合同规定的双方责任义务尚未履行完毕，经双方同意合同有效期顺延。

14.4 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执叁份。

14.5 未尽事宜以最终签订的合同为准。

甲方：

乙方：

地址：盐都区研创大厦

地址：娄东街道上海东路168号

8栋汇金大厦1303室

法定代表人或授权代表：[Signature]

法定代表人或授权代表：[Signature]

联系电话：

联系电话：

签订日期：2026年 2 月 10日

保密协议书

甲方：盐城高新技术产业开发区管理委员会

乙方：苏州中格软件有限公司

鉴于乙方接受甲方委托，将在合同规定的期限内对甲方有关“智问智办”综合服务平台，而在提供服务过程中，乙方将不可避免地接触到甲方的涉密设备、涉密信息以及保密资料，为落实保密措施，做好保密工作，切实维护国家安全和利益以及甲方部门的利益，双方就有关保密事宜达成如下意见：

一、甲方职责

1. 甲方应对乙方项目合同金额及合同本身进行保密，对乙方明确为甲方的技术人员进行保密责任、保密义务提醒教育，并对乙方技术服务人员进行技术服务具体实施进行全程跟踪、监督和管理。

2. 对于乙方提出的与技术服务密切相关的工作文档且必须提供保密资料等相关事宜进行保密审查认证，并对提供给乙方的相关保密资料提出比较明确的保密要求，做好交接登记工作。

3. 发现乙方在为甲方实施技术服务过程中存在安全隐患和泄密漏洞的，应当及时提出，并督促落实改进措施，确保安全。

二、乙方职责

1. 乙方在接受甲方委托之日起，应当事先做好相关准备工作：一是明确具体上门服务的技术人员，且做到相对固定；二是对相关技术服务人员进行保密教育，明确保密责任、义务，并与之签订《保密协议书》。

2. 乙方技术服务人员在为甲方提供技术服务过程中，应尽量避免接触甲方的涉密事项，做到不该看的不看，不该问的不问；因提供技术服务需要必须接触涉密事宜时，应主动接受甲方的现场指导和监督，并确保有关涉密设备、涉密信息的安全。

3. 乙方在为甲方提供技术服务时，甲方根据乙方提出的要求，必须提供保密资料时，双方应当办理交接手续，做好登记、使用台账；乙方在将相关保密资料带回使用时，应确保携带、使用、存放全过程的安全；保密资料原则上不得另行复制，确因技术服务需要经甲方同意复制的，按原件要求严格管理。

4. 乙方在完成甲方某项技术服务任务后，与此任务相关且短期内不再使用的先前甲方提供的保密资料，原则上应先退回甲方，并办理保密资料退回手续，做好交接登记。甲方认为可以作废不需退回的保密资料，乙方应当及时进行保密销毁，并做好核销登记。

5. 乙方对于甲方提供的保密资料以及相关技术服务人员在为甲方提供技术服务时掌握的其他涉密信息，均不得向第三方或其他无关人员透露，应按照技术服务需要严格控制使用、知悉范围。

6. 乙方在使用电子设备（包括笔记本电脑、移动存储介质等）为甲方提供技术服务时，应严格按照有关保密规定要求，落实技防、人防、物防综合防范措施，确保安全。

三、其他事宜

1. 由于双方违反约定，造成泄密事件发生或者产生严重泄密隐患的，由违约一方承担全部责任。

2. 本协议未尽事宜，双方另行择机商定。

3. 双方在相关问题上发生争执无法解决时，拟商请保密工作部门进行调解。

甲方：盐城高新技术产业开发区管理委员会 乙方：苏州中格软件有限公司

甲方代表（签字）：

乙方代表（签字）：

签署日期2026年2月10日

附件：

“智问智办”综合服务平台项目工作说明书

工 作 说 明 书

苏州中格软件有限公司

2026 年 1 月

目 录

1. 项目概述	12
1.1. 建设内容	12
1.2. 项目采用的技术路线	12
1.2.1. B/S 架构	14
1.2.2. 采用 J2EE 技术路线	14
1.2.3. SOA 技术架构	15
1.2.4. 利用 XML 技术实现数据间的传输交换	15
1.2.5. 采用 NoSQL 技术	15

1. 项目概述

1.1. 建设内容

1. 智能审查模块

(1) 模板分类：基于文档结构、格式与内容特征，自动识别匹配预设模板类别，精准提取关键信息。

(2) 材料识别：结合智能文档解析提取结构化信息，确保必填字段与关键附件完整。

(3) 要素提取：覆盖文本、图片及表格的多模态信息挖掘，实现从非结构化材料到高精度结构化数据的提取。

(4) 问题定位：通过文本坐标提取精准定位问题位置，结合自动与手动高亮批注机制，实现问题高效定位。

(5) 结果输出：提供智能审查结果展示、分类、导出、修改建议附注，提升审查成果的可用性。

(6) 数据驾驶舱：实现材料审查总量统计、审查时效分析、一次性通过率等多维分析，为管理决策提供数据支撑。

(7) 场景适配中枢：通过业务配置、审查场景管理、字段管理、规则管理等，实现多事项多场景的灵活适配。

(8) 硬件适配：支持高拍仪、高扫描仪等硬件集成，增强材料采集能力。

2. 智慧登记模块：

(1) 鉴权认证：提供多维度身份认证机制，支持个人用户对接省政务服务网统一身份认证体系，企业用户通过电子营业执照扫码认证。

(2) 智能助手：融合自然语言处理、上下文理解与业务知识库，提供语义理解能力，实现全流程智能化咨询服务。

(3) 智能引导：基于企业类型自动筛选可办事项，生成推荐场景清单；通过情形筛选机制和智能指标联动，引导用户快速完成填报。

(4) 一表申请：实现多源信息归集与表单动态生成，支持数据回填，减少重复录入。

(5) 智能校验：依托 AI 大模型技术，构建字段规则校验能力，提供清晰的校验结果和修正建议。

(6) 材料生成：基于表单内容自动生成标准化申请材料，支持预览、编辑和一键打印功能。

(7) 事项管理：提供政务服务事项全生命周期管理，含增删启禁用、字段配置与筛选，助力运维高效动态管理。

(8) 组件管理：提供表单组件的配置与管理，支持拖拽配置、属性设置与预览，高效满足多样化业务表单需求。

(9) 系统适配：对接统一身份认证平台、电子营业执照小程序、法人库及经营范围规范表述查询系统。

3. 边聊边办模块：

(1) 聊天式流程引导：依托组件资源，根据用户办理诉求自动匹配业务场景，将组件转化为连贯的聊天式交互步骤，替代传统页面跳转。

(2) 办件智能提交：聊天办全流程完成后，系统自动整合表单数据、上传材料等办件信息并封装为标准格式，通过安全接口提交至后端系统。

(3) 暂存办件无缝恢复：支持暂存办件中途退出后恢复办理，用户选择目标办件后，系统按原流程逻辑重新渲染已完成组件流程，精准回填所有已填报信息（表单数据、上传材料、选择项等）。

(4) 服务管理：系统配备可视化的服务管理后台，对服务基本信息开展统一配置与管理工作。

（5）字段管理：提供统一的字段管理界面，对各类服务表单中的字段进行集中配置与维护。

（6）表单管理：提供统一的表单管理界面，支持表单模块化展示、拼接合成。

（7）文书管理：提供统一的文书管理界面，支持文书基本信息配置、拼接合成。

（8）材料管理：提供统一的材料管理界面，支持各类材料进行统一配置与管理。

（9）情形管理：提供统一的指标管理界面，支持指标进行集中配置与维护。

4. 场景梳理服务：完成 5 类高频政务服务事项的业务梳理、系统配置及场景适配服务，涵盖内资有限公司设立、变更、注销及补换照，以及劳务派遣经营许可设立、变更、延续、注销等高频事项的系统化实施。

1.2. 项目采用的技术路线

平台采用 JavaEE 技术路线，结构采用 B/S 模式，按面向对象的模块化方式设计，采用多层体系架构，充分运用 EJB、JMS、XML、WEB SERVICE、NoSQL、事务处理等成熟技术。同时采用 Memcached 高性能分布式缓存系统，通过在内存中缓存数据和对象来减少读取数据库的次数，从而提高动态、数据库驱动网站的速度。主要采用的关键技术描述如下：

1.2.1. B/S 架构

本系统采用 B/S 架构，外网用户能通过互联网环境，使用 web 浏览器（IE8+，Firefox，Chrome 等）访问政务服务，内网用户（职能部门）在政务网环境实现应用访问。

项目运行环境具体如下要求：

- 1) 服务器支持 Windows 2003+Server，Linux 等操作系统。
- 2) 数据库支持 Oracle，MongoDB 等软件。
- 3) 应用服务器支持 Tomcat、WebLogic 等。
- 4) 数据库服务器部署在政务网环境，只允许与应用服务器互通，以保证数据安全性。

1.2.2. 采用 J2EE 技术路线

从开发技术的角度讲，系统采用 J2EE 技术路线，按面向对象的模块化方式设计，采用多层

体系架构，充分运用 EJB, JMS, JSP/SERVLET, XML, WEB SERVICE, 事务处理等成熟技术。系统架构采用表现层，业务逻辑层，数据层等三层或多层架构，具有浏览器/服务器模式，保证各类常见操作系统客户端的正常使用。并提供基于 XML 的数据交换接口，支持与第三方软件的应用集成。

1.2.3. SOA 技术架构

采用 SOA 架构实现应用服务运行管理框架的设计，通过 SOA 技术实现了服务的注册、查找、管理、监控。通过研究总结得出服务分为 2 种，一种由内部组件提供，成为内部服务，包括组织身份服务、访问控制服务等。另一种由外部注册到服务仓库的服务构成，例如会议系统提供的会议室查询服务，此类称之为外部服务。

参考 SOA 架构的系统将不同的服务通过服务之间定义良好的接口和契约联系起来。服务独立于实现服务的操作系统和编程语言之外，接口采用中立的方式进行定义。构架在各种系统中的服务通过统一且通用的方式进行交互，保证了业务系统的互联互通。采用 SOA 技术构建的应用系统可以非常方便地实现业务整合、接口整合、信息整合、UI 整合。SOA 具有松耦合、标准化服务调用、跨平台等灵活特性，很好的规避了系统信息孤岛的产生。

1.2.4. 利用 XML 技术实现数据间的传输交换

系统基于 XML 技术实现各业务数据的交换接口，通过数据交换中心实现与第三方软件的应用集成。本系统中数据在界面展示、系统间传输、数据存储等应用中都利用了 XML 技术。利用 XML 技术将丰富的功能与 HTML 的易用性结合到 Web 的应用中，以一种开放的自我描述方式定义了数据结构，在描述数据内容的同时能突出对结构的描述，从而体现出数据之间的关系。这样所组织的数据对于应用程序和用户都是友好的、可操作的。

1.2.5. 采用 NoSQL 技术

NOSQL 指的是非关系型的数据库。随着互联网 web2.0 网站的兴起，传统的关系数据库在应付 web2.0 网站，特别是超大规模和高并发的 SNS 类型的 web2.0 纯动态网站已经显得力不从心，暴露了很多难以克服的问题，而非关系型的数据库则由于其本身的特点得到了非常迅速的发展。NoSQL 的主要优势在于它们可以处理超大量的数据，对于关系型数据库来说 NoSQL 的处理效率要高得多。在数据的完整性上 NoSQL 也比关系型数据库来的稳定。