

盐城市政府采购合同（服务）

项目名称：阜宁县人民医院医务管理系统采购项目

项目编号：JSZC-320923-JZCG-G2025-0025

甲方：（买方）阜宁县人民医院

乙方：（卖方）河北康创网络科技有限公司

甲、乙双方根据阜宁县公共资源交易中心阜宁县人民医院医务管理系统采购项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：智慧医务管理系统

1.2 标的质量：完全满足本项目采购文件中全部约定和乙方中标文件中承诺的服务标准。

1.3 标的数量（规模）：医务管理系统一套

1.4 履行时间（期限）：合同签订后6个月内完成全部软件的开发、调整、安装、调试（含测试）、验收等，并交付采购人正常投入使用；软件免费维保服务期为三年（自交货验收合格之日起计）。

1.5 履行地点：阜宁县人民医院

1.6 履行方式：本项目采购文件中全部约定和乙方中标文件中承诺的方式。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：捌拾伍万元整（¥850000 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方向甲方交纳履约保证金中标价的 5%, 形式：乙方应在签订合同前将履约保证金应当以转帐、电汇或银行汇票等形式从乙方的帐户转至甲方指定账户。

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.3 履约保证金的退还：

6.3.1 方式：无息退还至投标人缴纳履约保证金的账户。若采用保函形式的到期作废。

6.3.2 时间：验收合格且采购人收到发票后 30 日内。

6.3.3 条件：按合同要求全部履约完成并经采购人验收合格，且甲方收到乙方出具的发票。

6.3.4 不予退还情形：

除不可抗力情况外，投标人出现下列情形之一的，其履约保证金，甲方将视情节决定不予退还或部分不予退还。

（1）乙方无正当理由拒绝签订合同的，或者在签订合同时向采购人提出附加条件或者更改合同实质性内容要求的；

（2）乙方不履行与采购人订立的合同的；

（3）乙方所供货物或服务不符合招标文件规定要求的；

（4）乙方采取欺骗、弄虚作假方式投标的或与其它投标人串通投标的；

（5）乙方将合同内容转包、违法分包的；

（6）乙方故意捏造事实或伪造证明材料，进行虚假恶意投诉或反映的。

（7）试用期内未能按合同、招标文件、响应文件履约的。

6.3.5 逾期退还的违约责任：采购人逾期无故未退还履约保证金的，按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排（以下付款均无息）

8.1.1 预付款支付时间：合同签订后，采购人收到预付款发票后 10 个工作日内，预付款支付比例：合同金额的 30%。

8.1.2 乙方按照合同约定完成全部服务量的一半且经甲方初步验收合格无问题后付至合同价款的 60%。

8.1.3 乙方按照合同约定提供全部服务、提交甲方正式投入使用并经甲方验收合格无问题后付至最终审定价的 95%。

8.1.4 本次采购服务全部履约完成合同约定服务期满且经甲方确认无遗留问题后按最终合同价结清余款(以上付款均无息)。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、其他

10.1 本次采购所有服务（包含但不限于配合服务所需软件、设备物资、安装作业等）均须符合国家现行标准等相关部门最新颁布的最新合格标准和本次采购文件要求；所有产品质量保修期均自验收交付使用之日起计算，质量保修期均按国家和行业现行最新标准执行，且保证适应长期可靠和安全的运行。质保期内因质量引起的所有损失均由乙方负责。

10.2 调试（或安装）及培训

10.2.1 本次采购服务中调试（含测试）、安装、工程作业（如有）等必须符合国家、地方或行业现行最新规定和要求，做好各项安全防护措施，签订安全责任书。如上述服务中有必须具备相应专业资质承接的部分且乙方不具备相应资质，必须分包给具备相应资质且证照齐全的分包单位完成作业过程中的安全、进度、管理均由乙方负责，由此产生的一切费用均由乙方结算，甲方不再另行支付任何费用和承担任何责任。

10.2.2 本次采购服务中涉及所有设备、材料（含配件）等（如有）必须是原厂未拆封正品行货，否则甲方有权拒收；为防止货物就位后在服务期间造成货物损坏，乙方应对就位后的货物进行包装保护，预防货物就位后受到损坏。包装等相关费用由乙方承担。

10.2.3 培训：乙方应有计划地对甲方派出的管理、维护人员和软件实际使用厂商等进行软件使用的基本知识、使用、维护及保养技术的现场培训（包括技术监督和针对性的培训）以保证系统良好运行。乙方必须提供详细的培训计划，包括培训内容、培训时间等；技术培训费用应包含在本次合同价款中。

10.3 其他服务标准和要求按本项目采购文件中约定和乙方中标文件中的承诺标准执行，如上述标准有矛盾之处，按有利于甲方的标准执行。

十一、项目验收

11.1 甲方依法组织履约验收工作。

11.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

11.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

11.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

11.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

11.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十二、违约责任

12.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。

12.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 1% 每日向乙方支付违约金。

12.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六

向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 1% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

12.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十三、不可抗力事件处理

13.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

13.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、解决争议的方法

14.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十五、合同生效及其它

15.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

15.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

15.3 本合同正本一式捌份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执叁份，代理机构执贰份。

甲方：阜宁县人民医院
地址：盐城市阜宁县苏州路 266 号
法定代表人或授权代表：
联系电话：
签订日期：2026 年 01 月 19 日

乙方：河北康创网络科技有限公司
地址：石家庄市高新区裕华东路 311 号
法定代表人或授权代表：
联系电话：
签订日期：2026 年 01 月 19 日

附 项目建设内容：

（一）总体技术要求

1. 系统应满足信创要求，具备与国产服务器、国产操作系统、国产数据库的兼容性。

2. 系统应基于 B/S 架构进行开发，便于安装与部署。

3. 需依据不同用户偏好，对系统字体大小进行设置，并实现不同颜色系统主题的切换，涵盖但不限于默认主题、深蓝主题、墨绿主题、暗紫主题、酒红主题、石墨主题、青蓝主题、薄荷主题、玫瑰主题、琥珀主题等。同时，系统应满足院内日常工作需求，包括日程、便签、通知消息等功能。

4. 主页需支持展示最近使用的功能，以实现相应功能的快速开启，同时应内置使用提示，具备节日提醒等功能。

5. ★需采用低代码设计理念，可对表单、工作流程、微服务、数据集、数据源、指标、报表、仪表板等进行自定义设置，能够迅速响应并满足医院管理需求。

6. 需具备接入 AI 大模型的能力，可按照医院整体规划接入 AI 大模型以实现相关功能。

7. ★接入 AI 大模型后，系统应具备 AI 助理功能，为管理部门的日常工作提供智能化辅助，涵盖知识查询、答疑解惑、分析数据等方面。系统支持“@”指令，能够实现用户搜索、数据表搜索、功能函数搜索、知识库搜索等操作。搜索用户后，可对其发送消息；搜索数据表后，可通过自然语言交互的方式对数据内容进行统计分析；搜索功能后，可对功能模块进行相关操作；搜索知识库后，可对知识库进行全文搜索（包括标题、摘要、内容等）。此外，系统支持上传附件，并由 AI 对附件内容进行总结分析。通过自然语言对话方式，系统还能自动识别并处理发送内容，例如：发送“明天下午三点在第一会议室开会”，系统将自动提示加入日程。

8. 系统采用模块化开发理念，支持模块的灵活扩展。

9. 所有功能均需通过统一登录入口，在同一页面完成操作，并支持功能模块搜索。

10. 需支持字体大小调整及密码修改等功能，以满足用户的个性化设置需求。

11. 需具备高度安全性，支持密码安全策略设置以提升账户安全性，支持高、中、低三种安全级别，设置完成后可预览密码要求，并通过模拟输入密码进行验证。密码策略包括：密码最小长度、密码最大长度、字符要求（大写字母、小写字母、数字、特殊字符）、安全限制（禁止常见弱密码、禁止包含个人信息）、连续字符限制个数、重复字符限制个数、密码历史记录个数、密码有效期天数、锁定尝试次数、锁定持续时间（分钟）。

(二) 软件功能参数要求

模块名称	功能名称	功能描述
医师档案管理	医师档案维护	<p>1、支持对档案整体状况进行全面审视，涵盖档案总数、草稿档案数量、已审核档案数量、待审核档案数量、无效档案数量等方面。</p> <p>2、★系统支持管理员查看全院医师档案信息，并可查看医师档案详情，并维护医师档案，包括基本信息、教育背景、资格证书、执业注册、专业培训、工作经历、考核评价、医德医风、健康档案等方面。同时，系统支持与业务系统进行对接，能够在医师档案中自动加载该医师的手术记录、并发病记录、再次手术记录、安全事件、复核评分等相关内容。</p> <p>3、支持同步用户档案，可从组织架构中选择人员后同步到医师档案中。</p> <p>4、★系统支持通过 Excel 文件批量导入医师档案，提供导入模板下载及格式说明，支持选择基础模板或完整模板进行导入，且可对 Excel 文件内容进行预览，明确映射字段对应关系。</p> <p>5、系统支持将组织架构信息与医师档案进行对照，构建对应关系，提供智能匹配和手工对照两种方式。</p> <p>6、系统支持对医师档案状态进行修改，状态包括草稿、有效、无效、待审核，且支持批量修改操作。</p> <p>7、★系统支持对档案的完整性进行智能检查，指出缺失项目并给出完善建议，同时对完整性进行评分，还会对档案中各部分内容开展完整性分析。</p> <p>8、支持 AI 分析，针对特定医师的档案开展 AI 智能分析，从多维度对医师档案进行总结分析，自动生成详细的 AI 分析报告，为医疗管理决策提供有力依据，并且可导出报告。</p> <p>9、系统支持对医师的基本个人信息进行管理，包括姓名、性别、出生日期、民族、婚姻状况、身份证号、手机号码、邮箱、家庭住址、联系人姓名、与本人关系、联系电话等，并且支持对医师个人照片进行维护。</p> <p>10、系统支持对医师的教育背景进行管理，涵盖学历层次（博士、硕士、本科、大专、中专、高中）、学位类型（博士学位、硕士学位、学士学位、无学位）、毕业院校、专业名称、证书编号、毕业时间、学位授予时间、证书文件、备注信息等。</p> <p>11、系统支持对医师的各类资格证书信息进行管理，包括证书类型（医师资格证、执业证、职称证、其他）、证书名称、证书编号、发证机关、发证日期、是否有效、有效期开始时间、有效期结束时间、执业范围、执业地点、证书文件、备注等。</p> <p>12、系统支持对医师的执业注册信息进行管理，包括执业地点、注册类型、注册日期、注册编号、执业范围、注册机关、有效期开始时间、有效期结束时间、状态、注册证书文件、备注等。</p>

	<p>13、系统支持对医师的专业培训记录进行管理，涵盖培训名称、培训类型、培训机构、培训地点、培训时间、培训时长、是否完成、培训成绩、获得学分、证书编号、证书有效期、培训内容、培训收获、证书文件、备注等。</p> <p>14、系统支持对医师的工作经历和职业发展历程进行记录，包括工作单位、科室、职务、工作性质、开始时间、结束时间、当前工作（是/否）、薪资水平、工作地点、工作职责、工作业绩、绩效评价、离职原因、证明人、证明人电话、证明人职务、备注等。</p> <p>15、系统支持对医师的考核评价进行记录，涵盖考核类型（年度考核、定期考核、职称评审、专项考核）、考核周期、考核时间、考核机构、考核分数、是否通过、排名、考评评语、考核结果、考核文件、备注等。</p> <p>16、系统支持对医师的医德医风考评进行记录，包括考评类型、考评周期、考评时间、考评部门、考评人员、考评等级、考评分数、是否合格、排名、考评内容、考评结果、医德表现、职业操守等。</p> <p>17、系统支持对医师的健康档案进行记录，涵盖健康类型、检查日期、检查机构、检查结果、复查日期、健康状态、检查项目、检查报告、复查结果、治疗方案、用药记录、过敏史、家庭史、个人史、健康档案文件、备注等。</p> <p>18、系统支持自动加载该医师的手术记录，包括手术编码、手术名称、手术级别、参与角色、参与日期、医院名称、科室名称、手术时长（分钟）、手术结果、麻醉方式、手术入路、并发症、数据来源等信息，并自动汇总该医师的手术数据（包括总手术例数、主刀例数、一助例数、成功率等）。</p> <p>19、系统支持自动加载该医师的并发症记录，包括手术编码、手术名称、手术级别、并发症等级、并发症类型、并发症描述、发生日期、发生时间、患者年龄、ASA 分级、手术类型、治疗结果、数据来源等信息，并自动汇总该医师的并发症数据（包括总并发症数、III 级及以上、IV 级并发症、V 级并发症、恢复率）。</p> <p>20、系统支持自动加载该医师的再次手术记录，包括手术编码、手术名称、手术级别、再次手术类型、再次手术原因、再次手术描述、原始手术日期、再次手术日期、时间间隔（天）、是否计划内、同一住院期、与并发症相关、相关性因子、患者年龄、患者性别、数据来源等信息，并自动汇总该医师的再次手术数据（包括总再次手术数、非计划再次手术、计划内再次手术、与并发症相关、平均间隔天数、非计划再次手术率）。</p> <p>21、系统支持自动加载该医师的安全事件记录，包括事件类型、事件等级、事件描述、发生日期、发生时间、发现方式、根本原因、预防措施、对患者影响、已上报主管部门、上报日期、数据来源等信息，并自动汇总该医师的安全事件记录数据（包括总安全事件数、严重事件、重大事件、</p>
--	---

		NeverEvent、已上报事件、上报率）。
		22、系统支持自动加载该医师的复核评分记录，包括手术编码、手术名称、复核类型、复核评分、复核状态、复核日期、复核人、复核意见等信息。
	医师档案 监测预警 规则维护	<p>1、系统支持对管理医师档案预警规则的维护，涵盖到期预警、不完整预警等多种规则配置形式。</p> <p>2、系统支持对预警规则进行全面的统计与展示，包括规则总数、启用规则数量、到期预警规则数量、不完整预警规则数量等关键指标。</p> <p>3、系统支持灵活设定预警规则，涉及规则名称、规则类型、规则分类、预警级别、预警天数、优先级、规则描述、预警条件、消息模板、启用状态等多个维度。消息模板中支持运用{CERTIFICATENAME}、{VALID_TO}、{DAYS_LEFT}、{REGISTRATION_TYPE}、{ARCHIVE_ID}、{DOCTOR_NAME}等变量。此外，系统还支持复制规则、批量启用、批量禁用、批量删除等高效操作。</p>
	医师档案 监测预警	<p>1、系统支持对医师档案监测预警情况进行全面总览，涵盖总预警数量、高级预警数量、中级预警数量以及低级预警数量。并对监测中的预警类型分布和预警级别分布情况进行全面了解。</p> <p>2、★系统支持对医师档案监测预警详细信息进行查阅，具体包括档案编号、预警项目、预警类型、预警级别、预警消息、到期日期以及预警日期等内容，同时支持对医师档案详细情况进行查看。</p>
专业技术 管理	科室档案	<p>1、系统支持自动生成涵盖全院及各科室的档案，其内容包含科室人员名册、科室诊疗项目目录、科室资质汇总等。管理部门具备查阅全院档案的权限，而科室负责人仅可查看本科室的档案信息。</p> <p>2、花名册包括：医师姓名、性别、出生日期、民族、婚姻状况、身份证号、手机号等信息。</p> <p>3、诊疗目录包括：科室名称、技术分类、项目分类、项目名称、手术级别、是否高风险等信息。</p> <p>4、资质汇总包括：姓名、性别、科室、职称、手术级别、技术分类、项目分类、项目名称、是否高风险、职称聘任时间等信息。</p>
	资质授权 管理	<p>1、系统支持开展医师资质授权申请工作，涵盖处方权与抗菌药物权限、手术资格、急诊越级手术资格、有创操作资格、高风险诊疗技术资质、麻醉医师资格、急诊科医师资质、重症医学科医师资质、日间手术医师资质、介入医师资格、内镜操作资格、特殊检查资格、肿瘤放射诊疗医师资格、高压氧科医师资质等，且能够依据医院管理需求进行灵活拓展。</p> <p>2、系统支持对医师资质实施批量授权，涉及中成药权限、草药权限、毒麻药品权限、限制级抗菌药物权限、非限制级抗菌药物权限、特殊使用级抗菌药物权限、精神类药品权限、精神一类药品权限、精神二类药品权限、</p>

		<p>双通道权限、用血权限等。</p> <p>3、系统支持对手术资质、高风险诊疗技术资质、医疗技术资质、麻醉资质开展动态考评。</p> <p>4、系统支持对手术类科室医师与非手术类科室医师进行能力评价。</p> <p>5、系统支持科室进行日间手术申请与重大（特殊）手术审批。</p> <p>6、系统支持与业务系统对接，以手术资格授权为例，在提交手术资格申请时，可自动加载该医师近一年内作为术者和第一助手所完成的拟申请术式的例数。</p>
	事前提醒	<p>1、支持与 HIS 等业务系统进行对接，以实现事前提醒。例如，在与 HIS 系统对接的过程中，当医生提交手术申请单时，系统会自动判定该医师是否具备拟实施术式的权限，若不具备权限，则禁止提交。</p> <p>2、支持以 API 服务的形式开放接口，以供第三方业务系统调用。</p>
	新技术新项目管理	<p>1、支持开展新技术新项目申请，包括创新性新技术、改良性新技术、引进性新技术、新项目等类型，支持上传相关佐证资料。</p> <p>2、支持对新技术与新项目展开评估，评估内容包含该技术的开展时间、开展例数、评价时间、治疗成效、并发症发生状况、患者满意度以及科室评价情况等。</p> <p>3、支持新技术新项目转常规管理，包括该技术的项目开展情况、转化为常规技术理由以及科室意见等。</p> <p>4、支持登记新技术与新项目参与人员的培训记录，记录内容包括项目名称、项目负责人、培训内容、培训人员名单等信息。</p>
	限制类技术管理	<p>1、支持相关科室提交限制类医疗技术申请材料，涵盖技术分类、技术名称、仪器设备状况、场所条件以及申报证明所需的相关资料。</p> <p>2、支持开展限制类技术应用病例的填报工作，包含上报异基因造血干细胞移植技术、同种胰岛移植技术、同种异体运动系统结构性组织移植技术、同种异体角膜移植技术、性别重置技术、质子和重离子加速器放射治疗技术、放射性粒子植入治疗技术、肿瘤消融治疗技术、心室辅助技术、人工智能辅助治疗技术、体外膜肺氧合（ECMO）技术、自体器官移植技术。</p>
医疗质控管理	质控组织管理	<p>1、系统支持对质控组织信息进行维护，涵盖组织编码、组织名称、上级组织、排序、状态、成立时间、负责人、联系电话、联系邮箱、办公地址、组织描述、职责范围等要素。</p> <p>2、系统支持对多级质控组织进行维护。</p> <p>3、系统支持向组织中添加或移除组织架构人员，并为人员设定角色（成员、主任、副主任、委员、秘书、专家、观察员）。</p>
	质控标准管理	<p>1、可对质量控制标准状况进行全面审视，便于管理部门查阅，涵盖标准库总量、标准分类总量、标准条款总量、考评记录总量。</p>

	<p>2、支持对标准库开展维护工作，能够设定多个标准库，包含标准库编码、标准库名称、标准库类型、版本号、状态、创建人、描述等信息。</p> <p>3、支持加分制与扣分制两种计分规则，可在标准库下对标准分类以及标准条款进行维护，涉及所属分类、所属标准库、标准编码、标准名称、负责部门、负责人、标准级别、排序、标准描述以及标准细则等内容，细则包含细则编号、细则名称、细则说明、评分权重、最高分值、及格分值、排序、评分依据、评分方法、状态等。细则设置完毕后，可一键自动调整各项细则权重。</p> <p>4、支持一键导入或导出考评标准细则，支持清空细则、批量删除细则。</p> <p>5、支持查看每个标准的细则总体概况，包括细则总数、启用细则数、总权重、最高分值等。可批量启用或禁用细则。</p>
考评表管理	<p>1、支持管理部门查阅考评表总体概览信息，涵盖总模板数量、启用模板数量、草稿模板数量、禁用模板数量等。</p> <p>2、能够自动设定考评表状态，如草稿、启用、禁用等。仅处于草稿状态的考评表可进行编辑，仅处于启用状态的考评表可正式投入应用，以此规避因修改考评表而致使已考评项目发生变动的问题。</p> <p>3、支持对考评表模板开展维护工作，涉及模板编码、模板名称、考评类型、状态、开始时间、结束时间、考评人、被考评部门、总分、及格分、考评标准细则（从标准库中选取），并且可一键自动调整细则权重。</p> <p>4、支持一键复制考评模板、批量启用或禁用考评模板、批量转为草稿、批量删除等操作。</p>
移动查检	<p>支持以移动端形式至现场开展查检工作。支持在移动端查阅当前用户所需查检的考评表模板，并针对所选定的科室实施查检，具体涵盖对各项考评细则判定为合格（合格/不合格/不涉及）、加/扣分状况、最高分、及格分、评分方式、亮点、责任人、附件、备注等内容。查检工作完成后，支持提交查检结果或保存为草稿。</p>
质控查检 汇总反馈	<p>1、能够一键生成全院或特定科室的检查结果，涵盖科室信息、时间范围、记录数量、细则项目、合格/不合格/不涉及情况、累计满分值、累计得分、通过率、整改提交以及状态等内容。</p> <p>2、管理部门能够查看各科室的考评结果，以及现场检查时记录的问题与附件详情。可快速筛选全部、合格、不合格、不涉及、仅查看存在问题、仅查看具有亮点等细则，同时可查看该细则的检查情况、科室整改情况、追踪记录等内容。</p> <p>3、可以导出、打印科室质量控制检查结果反馈表。</p>
科室整改 反馈	<p>可查阅针对本科室的检查结果，并对各项内容开展整改反馈工作。在反馈过程中，需填写整改反馈情况、责任人、完成日期，并上传相关佐证材料。</p>

	填写完毕后，可一键提交至管理部门。
核心制度 指标分析	<p>1、★支持对《医疗质量安全核心制度落实情况监测指标（2025 年版）》进行分析。</p> <p>2、系统支持以卡片形式呈现各项指标的整体运行状况，涵盖每个指标的指标名称、指标类型、指标导向、本期值、上期值、同期值、环比数据、同比数据。同时，可查看该指标的释义卡片，其中包含指标编码、指标名称、指标分类、责任部门、数据格式、小数位数、指标导向、指标类型、统计方法、指标定义、指标依据、指标意义、数据来源以及其他说明等信息。</p> <p>3、系统支持对指标进行详细分析，可依据不同时间段、不同时间维度（年度、季度、月度、日）、科室维度及其他维度展开分析，支持表格与图表两种展示模式，涵盖柱状图、折线图、饼图、散点图、雷达图、仪表盘、箱型图、K 线图、热力图、矩形树图、桑基图、漏斗图、瀑布图、面积图、堆叠柱状图、堆叠折线图等多种图表形式，并且能够自定义调整图表的标题、副标题、主题（浅色或深色）、是否显示图例、是否显示数据标签、是否显示网格、第二维度显示方式、第二维度排序等内容。</p> <p>4、系统支持对指标中的表格数据执行排序、过滤等操作。</p> <p>5、★系统支持借助 AI 助手对表格数据实施智能分析，可通过自然语言对话的形式对数据进行分析，并生成各类图表以及 AI 分析结论，例如“请分析一下这份数据，并生成科室的对比图”，且支持连续提问。系统内置综合分析报告、趋势分析报告、对比分析报告、统计分析报告、绩效分析报告、质量分析报告等报告模板，可通过 AI 助手智能生成相应的分析报告，分析报告支持全屏查看、导出 Word 或 PDF 文件。系统可通过 AI 助手将表格数据保存为数据标签，后续可凭借数据标签快速对数据进行分析查看。</p> <p>6、系统支持对表格数据开展高级分析，能够灵活设定多个待分析的表格列，进行趋势分析、相关性分析、异常检测分析，并自动生成综合分析建议。其中，相关性分析支持皮尔逊相关系数、斯皮尔曼等级相关、肯德尔等级相关等分析方法，异常检测分析支持 IQR 方法（箱线图）、Z-Score 方法、DBSCAN 聚类等检测方法，且可自定义敏感度。</p> <p>7、系统支持对表格数据设置阈值监测，能够灵活设置表格中待监测的列，并设定对应的目标值、预警范围、危险范围、是否显示指示器、是否显示进度条、是否显示百分比等，设置完成后，系统可通过不同颜色代表正常、预警、危险、优秀等状态。</p> <p>8、系统支持自定义设置统计卡片，可在指标分析时查看统计卡片内容，包括卡片标题、统计列、统计方法、显示方式、主题色彩、图标、单位等信息。</p> <p>9、★系统支持对表格数据进行数据透视，具体包括：（1）行转列：可选</p>

	<p>择作为列名的列、是否包含表头、是否保留索引、时间列标识、排除列、是否填充空值、空值默认值；（2）维度转换：涵盖行维度、列维度、数值列、聚合方法（求和、平均值、计数、最大值、最小值）；（3）还原数据。</p> <p>10、系统支持对表格数据进行数据分组，可设置分组列（多个）、聚合列（多个）、聚合方式（求和、平均值、计数、最大值、最小值）、是否显示小计等。</p> <p>11、系统支持对表格数据添加趋势列，可灵活设置趋势列信息，包含趋势列组、趋势类型（变化率趋势、累计值趋势、移动平均趋势、环比增长趋势、线性回归趋势）、图表类型（线图、面积图、柱状图、迷你图）、是否显示数值、是否显示百分比、是否显示颜色标识、是否显示平滑曲线、图表宽度、图表颜色等内容。</p> <p>12、系统支持对表格数据设置时间线，可灵活设定时间线，包括时间列、内容显示列、内容模板、时间排序、是否显示日期、是否显示时间、日期格式、时间格式、布局方式、对齐方式等内容。</p> <p>13、系统支持对表格数据添加合计行，可灵活设置合计行，包括合计列、显示位置、背景颜色、文字颜色等。</p> <p>14、系统支持打印表格数据，并可设置标题。</p>
重点患者监测	<p>1、★支持对 31 天非计划入院患者、48 小时重返重症监护室（ICU）患者、48 小时重返手术室患者、住院时长超过 30 天患者、手术并发症患者以及死亡患者实施监测，具备院科两级管理功能。管理部门能够查看全院重点患者信息，科室负责人则可查看本科室重点患者相关数据。</p> <p>2、支持对报表数据开展智能分析，具体分析方法与指标分析相同，涵盖数据导出、图表展示、排序处理、过滤筛选、数据合计、AI 助手、高级分析、阈值设定、数据转置、分组统计、趋势分析、时间线呈现以及打印输出等操作。</p> <p>3、支持依据医院实际需求灵活拓展重点患者监测规则。</p>
科室质控	<p>1、支持科室医疗质量安全管理会议记录</p> <p>2、支持非计划再次手术讨论上报表</p> <p>3、支持疑难病例讨论记录</p> <p>4、支持死亡病例讨论记录</p> <p>5、支持住院超 30 天患者上报</p> <p>6、支持手术并发症分析整改上报</p> <p>7、支持科室医疗不良事件分析上报</p> <p>8、支持根据管理部门需求灵活扩展科室质控内容。</p>
鱼骨图管理工具	<p>1、系统具备在线绘制鱼骨图的功能，提供 RCA 根因分析向导，用户可遵循定义问题或目标、确定主要影响因素、分析子因素、完成分析这一系列步</p>

		<p>骤开展 RCA 分析，分析完成后，系统会自动根据分析结果绘制鱼骨图，并且支持灵活设置鱼骨图的样式。</p> <p>2、★系统可针对鱼骨图生成 RCA 分析报告，该报告包括根本原因分析、改进建议、风险评估等，支持下载操作。</p> <p>3、系统可借助 AI 技术对 RCA 分析报告进行总结，总结内容涵盖主要问题、根本原因识别、改进建议的可行性与优先级、优先级排序、风险评估、执行建议与注意事项以及整体总结等方面。</p>
	品管圈管理	<p>1、系统支持对圈组进行总体概况呈现，涵盖活跃圈组数量、本月开展活动、已完成项目情况以及成本节约成效等方面。同时，对圈组实施分类统计，具体包含医疗圈组、护理圈组、行政圈组、科研圈组、质控圈组等类别。</p> <p>2、系统具备创建圈组及活动信息的功能，涉及圈组编码、圈组名称、圈组徽标、活动主题、活动目标、圈组类型、所属科室、圈长、督导员、状态、开始日期、计划结束日期等详细信息。</p> <p>3、系统支持基于已有的圈组开展新的主题活动。</p> <p>4、系统支持查看所有已开展的项目，可获取圈组信息、所属科室、圈长信息、成员数量、状态、到期状态、开展进度、计划结束时间等内容。若项目已到期或即将到期，系统能够自动发出提醒。</p> <p>5、系统支持将项目纳入 PDCA 流程，并可针对计划阶段、执行阶段、检查阶段、改进阶段等不同阶段，记录相关任务信息以及任务完成进度。</p> <p>6、系统支持以甘特图的形式展示项目的开展进度。</p> <p>7、系统支持多种 QC 工具，至少包含柏拉图分析、直方图分析、控制图分析、散布图分析、检查表工具、分层法分析等。用户可选择某一数据源并选用相应的 QC 工具进行分析，系统会智能生成相应的图表以及分析结论。</p>
	培训考试管理	<p>1、支持灵活设置培训资源分类以及培训资源类型，培训资源类型至少包括图片类、文档类、视频类、音频类等。</p> <p>2、支持灵活维护培训资源，包括上传资源、资源类型、资源分类、资源名称、关键词、资源描述、权限范围（私有、部门内可见、指定角色可见、全平台可见）</p>
		<p>1、支持灵活设置课程分类。</p> <p>2、支持灵活设置课程，包括课程名称、所属分类、课程描述、难度等级、时长、目标受众、前置要求、学习目标、封面图片等。</p> <p>3、支持针对课程设置不同章节，包括所属章节、内容类型、选择资源、排序、是否必修、权重、内容描述、状态等信息。</p> <p>4、支持对每个章节添加对应的考试、培训资源、子章节等。</p>
		<p>1、支持查看当前用户所需开展学习的课程，可查看每个课程的总时长、学习进度等。</p>

		2、可按课程章节开展学习，可查看每个章节的学习进度，并在学习过程中可查看学习资源简介，可对学习资源发表评论等。
	题库管理	<p>1、系统具备维护科室库的功能，并可在科室库下对题库进行维护。</p> <p>2、系统支持对题目分类进行灵活管理。</p> <p>3、系统涵盖单选题、多选题、判断题、填空题、简答题等多种题型。</p> <p>4、系统支持对题目进行灵活管理，管理内容包括题目类型、所属分类、难度等级、题目标题、选项配置、标准答案、答案解析、状态等信息。</p> <p>5、系统支持借助 Excel 文件或 CSV 文件批量导入题目，同时提供 Excel 和 CSV 文件模板，可在线下载获取。</p> <p>6、★系统支持以文本形式导入题目，添加文本后，系统可智能识别解析题目并实现批量导入。</p> <p>7、系统可通过 AI 助手以自然语言对话的方式智能生成题目，例如输入“帮我生成 10 道关于心血管专业的单选题”，AI 即可智能生成试题，经识别解析后一键导入系统。</p>
	试卷管理	<p>1、支持灵活维护试卷分类。</p> <p>2、支持灵活维护试卷，可设置固定试卷和随机试卷两种形式，可从题库中进行选择题目或新增题目，支持一键配置试卷中各类型题目分值。</p>
	考试管理	<p>1、支持灵活维护考试信息，包括考试名称、考试分类、考试描述、考试开始时间、考试结束时间、考试时长、及格分数、考试过程允许退出系统次数、AB 卷设置、选择考试试卷等信息。当开户 AB 卷时，试题顺序和答案将被打乱。</p> <p>2、为方便维护考试，在维护考试信息的同时仍可新增或编辑试卷。</p> <p>3、支持针对考试灵活选择考生。</p>
	在线考试	<p>1、系统支持查看当前用户考试情况的总体概览，涵盖总考试数量、未开始考试数量、进行中考试数量、已结束考试数量等内容。</p> <p>2、能够查看需当前用户参与的考试信息，以及考试所处状态（已开始、已结束）。</p> <p>3、开启考试后，可先行查看试卷的基本信息，包含考试起始时间、结束时间、考试时长、总分、及格分数、允许退出次数、考试说明、考试规则等。在考试进程中可逐题进行作答，系统会自动呈现答题进度以及答题卡状况。</p>
会诊管理	院内会诊	支持特殊级抗菌药物会诊申请
	院外会诊	<p>1、支持医师外出会诊申请</p> <p>2、支持邀请院外专家会诊申请</p> <p>3、支持院外专家会诊费用申领</p> <p>4、支持会诊邀请函审批</p>

	MDT 小组管理	支持 MDT 小组管理，可灵活设置 MDT 小组名称、主要诊疗病种、联系人姓名、联系方式、组长、秘书、组员等信息
	MDT 申请及审批	1、支持多学科联合诊疗申请 2、支持门诊、住院 MDT 申请 3、支持在申请时选择 MDT 小组 4、支持科主任审批 5、支持医务部门审批 6、支持登记 MDT 小组处理结果 7、支持对 MDT 小组处理结果进行评价
	计划及总结	1、支持 MDT 小组年度计划管理 2、支持 MDT 小组年度工作总结 3、支持 MDT 小组季度工作总结
排班管理	班次管理	1、支持以列表形式展示所有班次信息，涵盖班次 ID、班次信息（班次名称、班次时间范围）、班次类型、工作时长、绩效系数、每人限制次数、状态、创建时间、操作等，并可按班次名称、班次类型、启用状态进行搜索。 2、单个班次支持手动切换启用或禁用状态，禁用后该班次不可用于排班流程，启用后恢复可用 3、支持班次维护，可设置基本信息、颜色配置、配置参数、状态设置、备注信息等，基本信息包括班次名称、班次类型、开始时间、结束时间、班次归类（正常班次、加班班次、节假日班次、应急班次）等内容；支持自动计算工作时长。颜色配置支持自定义班次颜色，支持排班效果预览。配置参数包括绩效系数、轮转天数、每人限制、每年限制等。状态设置包括是否管床、是否启用、是否上报等。备注信息支持自定义输入班次备注说明
	排班	1、支持以周为单位，为本科室人员进行排班。 2、支持通过组合排班快速设置多天的班次。 3、支持调整人员顺序。 4、★支持按分组排班，并可自定义分组，可针对分组添加人员。 5、支持逐个设置每人每天的班次，每天可设置多个不同班次。 6、支持查看上周排班情况。 7、支持一键复制上周排班情况到本周。 8、支持显示每人的本周工时等信息。 9、支持总览每天班次汇总情况，用于查看是否有某天缺少班次的情况。 10、支持重做班次。 11、支持查看所有待审批申请。

	排班查询	1、支持按日历查看当前用户的排班信息 2、支持查看本月排班天数、本月工作时长、工作日数、休息天数 3、支持查看本人排班时，可以查看班次名称、当天班次起止时间、工作时长、状态是否确认
	排班申请管理	1、支持以列表形式查看排班申请，申请信息包括申请单号、类型、申请人、原日期、原班次、目标班次、状态、创建时间、查看详细； 2、支持查看申请详细内容，包括申请单号、申请类型、申请人、申请状态、原日期、原班次、请假类型、请假天数/期望班次、是否紧急、申请原因、创建时间、更新时间等 3、支持按申请类型、状态、日期、关键词进行搜索申请查询。 4、支持新建申请，包括调班、换班、请假、期望排班。调班包括日期、原班次（自动带出）、目标班次、是否紧急、申请原因；换班包括原日期、原班次（自动带出）、目标日期、换班对象、是否紧急、申请原因；请假包括日期、原班次（自动带出）、请假类型、是否紧急、申请原因；期望排班包括日期、期望班次、是否紧急、申请原因。
医务助手 (移动端)	医务助手	1、支持移动端应用，用户可以随时随地通过手机或平板电脑进行便捷操作，极大地提升了使用灵活性和便捷性，使得各项功能触手可及，操作过程简单流畅，有效提升了工作效率和用户体验。 2、支持在线考试功能，用户可通过该模块参与各类考试；同时，提供在线学习模块，用户可利用移动端进行自主学习，浏览在线课程等资源；此外，系统还包含质控查检模块，通过系统化的质量控制和检查流程，保障医疗质量管理的效率和水平。
日常事务管理	日常事务管理	1、支持医嘱变更申请 2、支持住院患者基本信息变更申请 3、支持医院住院病人临时诊断证明申请 4、支持转诊转院申请 5、支持总住院医师申请 6、支持医药技人员学会登记 7、支持红头文件上传登记 8、支持住院电子病历解锁申请 9、支持根据医院需求灵活调整申请流程、申请内容
	知识库	1、★支持医疗质量知识库，可展示当前用户所拥有权限的知识库栏目，并查看知识库内容，以及发布新知识。 2、支持灵活设置知识库栏目，以及该栏目下知识是否需要审核、栏目管理员、以及可见权限等信息。 3、支持医疗质量知识库审核管理，可查看当前待审核的知识并对其进行审

		核，审核通过后即纳入知识库，支持批量审核、批量拒绝。
低代码管理工具	ETL 管理	1、支持多种数据源库配置，包括 Oracle、MySQL、PostgreSQL、海量数据库、达梦数据库、金仓数据库、SQLServer 等 2、支持设定自定义 SQL 脚本从其他系统中提取数据 3、支持全量/增量提取，增量提取时支持回退天数的设置 4、支持设置列映射关系 5、支持自动获取数据库表结构 6、支持定期调度执行，包括每日执行、每周执行、每月执行、间隔执行、依赖任务执行等多种方式 7、支持自定义设置聚合 SQL 脚本 8、支持序列化 CSV/pickle 等格式 9、支持设定运行线程数 10、支持查看详细日志
	API 接口	1、支持开发并部署 API 接口，实现与 HIS 等业务系统的数据交互 2、支持实时校验医师资质权限
	电子表单管理	1、★支持灵活设置采集表单，支持文本输入（单行或多行文本输入）、选择器（下拉选择、单选、多选）、组织架构选择、日期时间选择、文件上传、数据源域、计算域、系统数据域、表格、按钮、开关、评分、滑块、颜色选择器等多种数据域。 2、支持一键美化表单样式，可选择一套样式主题，一键美化表单中的表格，提升视觉效果，包括简约风格、经典风格、现代风格、商务风格、医疗风格、温馨风格、科技风格、清新风格、典雅风格、活力风格、奢华风格、霓虹风格、玻璃风格、渐变风格、极简风格。 3、通过自定义电子表单自动生成数据库表，可用于数据利用。 4、可通过选择图片或拍照上传的方式，借助表单 AI 助手智能识别图片中的表单信息，并自动生成表单提示词，从而实现智能创建或填充表单。此外，系统还支持通过自然语言对话的方式，便捷地进行智能表单创建。
	workflow 管理	1、支持根据医院管理要求，以可视化、“拖拽式”的方式灵活设置工作流程。 2、支持配置流程中每个节点属性，包括节点基本信息、表单配置、处理规则、权限配置等。 3、支持复制工作流程。
	指标管理	1、支持以向导的方式灵活设置指标，设置包括指标编码、指标名称、指标分类、责任部门、数据格式、小数位数、指标导向、指标类型、指标定义、指标依据、指标意义、其他说明、数据源、时间维度、部门维度、值字段、统计方法、数据参数、数据来源、分析维度、过滤条件、追溯信息等内容。

报表管理	<p>1、支持通过数据源，灵活设置报表，包括报表基本信息、查询参数、数据源设置、表格配置、功能设置等内容。</p> <p>2、可自定义表格展示列，以及表格功能，包括导出功能、排序功能、AI 助手、转置功能、时间线、图表功能、过滤功能、高级分析、分组功能、打印功能、排名功能、合计功能、阈值设置、趋势分析等。</p> <p>3、支持通过报表 AI 助手，智能创建报表。</p>
微服务管理	<p>1、灵活创建微服务，包括所属系统名称、所属模块名称、微服务中文名称、微服务名称、微服务描述、存储过程名称等信息。</p> <p>2、支持基于此微服务创建数据源，支持测试微服务、支持批量删除微服务。</p>
数据源管理	<p>1、支持数据源管理，可灵活设置数据源，包括数据源名称、数据源类型、数据源分类、描述、微服务 API、超时时间、参数等信息。</p> <p>2、数据源可调用第三方 API。</p>
数据集管理	<p>1、支持将 Excel 或 CSV 格式文件导入到系统中，生成数据集</p> <p>2、支持导出数据集、删除数据集</p>
组织架构管理	<p>1、可灵活设置部门及人员信息</p> <p>2、支持对人员修改密码、设置角色权限等。</p>