

合同编号：

JSYCJ2604265CGN00



盐城市政府采购合同（合同编号）

项目名称：盐城市 12345 平台呼叫中心服务项目（2026-2027 年度）

项目编号：JSZC-320900-JZCG-C2026-0050

甲方：（买方）盐城市数据局

乙方：（卖方）中电鸿信信息科技有限公司

甲、乙双方根据盐城市政府采购中心盐城市 12345 平台呼叫中心服务项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：盐城市 12345 平台呼叫中心服务项目

1.2 标的质量：详见项目需求

1.3 标的数量（规模）：详见项目需求

1.4 履行时间（期限）：一年（合同签订之日起一年），期满后甲方对服务运营情况进行综合评估，评估合格后可以续签，续签不超过 2 次，总年限不超过三年。

1.5 履行地点：盐城市府西路 1 号国投商务楼

1.6 履行方式：按甲方指定的方式

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：玖拾捌万贰仟 圆（982000 元）人民币或其他币种。

本合同价款包含话务平台每年需开展信息系统安全等级保护三级和商用密码应用安全性评估工作，验收需提供等级保护三级备案证明、等保测评报告、商用密码应用安全性评估报告等材料，相关全部费用应包含在投标总价中，采购人不再另行支付。

三、项目需求



3.1 坐席业务及基础资源

3.1.1 链路整合及网络面板维护服务

对 12345 平台场地及边界网络链路进行优化整合，确保现有网络接口畅通，必要时可临时增加线路；物理隔离相关链路，杜绝跨网访问；链路调整前须制定专项施工方案，经专家评估同意后实施；施工完成后提交准确的网络拓扑图、点位图、安全设备配置文件等验收材料。

3.1.2 坐席通信服务

提供不少于 160 个坐席（包含 140 路座席通道+20 席免费应急坐席通道）的通信服务，通道数不少于 350 个，做好相关通信服务的资源池和技能组配置，满足 7×24 小时民众咨询、求助、投诉等需求；应急情况下可免费增加临时坐席，保障话务接听。

3.1.3 基础资源

中继电路 1 条，带宽 100M；互联网千兆宽带 1 条，用于话务区专席互联网办公；提供不少于 150 部应急电话，用于计划性或突发性通信故障时的备用通信；提供不多于 10 部固定电话及 2 条宽带免费使用，不再另外收费；提供每年不少于 150 万条、三年累计不少于 450 万条短信服务，并根据省、市热线平台工作部署，免费机动增加短信条数，满足发送需求。

3.2 话务平台主要功能与技术架构

3.2.1 主要业务功能

话务呼入策略、话务接听外呼功能、话务服务、话务管理、话务数据报表对接、话务调度；遇应急情况可临时增加坐席免费使用，保障 12345 热线接听率，驻场人员现场支撑坐席扩容升级。

3.2.2 话务平台系统架构

话务平台采用分层架构设计，自下而上包括：

基础设施层：服务器、存储、网络设备，支持虚拟化与国产化环境。



平台支撑层：包含呼叫控制、媒体处理、录音服务、数据库、中间件等。

业务应用层：提供话务接入、智能路由、IVR、坐席管理、报表监控、智能回访、坐席助手等功能。

接入层：支持 PSTN、VoIP、互联网等多种接入方式，与省一体化平台对接。

3.2.3 系统对接要求

1. 完成话务平台与热线系统智能模块对接，实现政务热线智能化服务；保障话务网安全维护，国产化环境适配；日常维护坐席软电话，并根据省一体化平台呼入、呼出转接定制化场景做出相应升级调整。

2. 完成与话务监控及指标类接口对接，包含坐席状态数据接口、呼入量接口、接通量接口、呼损量接口等指标类接口，确保数据实时同步至省平台及本地监控系统。

3.3 录音备份要求

呼入、呼出录音文件实时备份至盐城市政务云存储，三年累计存储量不少于 18T；要求提供实时同步软件，确保录音数据稳定备份，备份周期为实时备份，并支持随时调取。

3.4 话务网安全服务

3.4.1 安全需求

市 12345 热线平台统一接听市本级和县（市、区）来电，话务网安全可靠关乎服务水平 and 群众隐私。话务专网需实现主备线路自动切换，减少人工干预，避免长时间中断。要求具备入侵防御、病毒隔离等基本安全防护功能。话务平台每年需开展信息系统安全等级保护三级和商用密码应用安全性评估工作，验收需提供等级保护三级备案证明、等保测评报告、商用密码应用安全性评估报告等材料，相关全部费用应包含在投标总价中，采购人不再另行支付。

3.4.2 驻场安全员



配备 1 名专职驻场安全员，负责网络安全事项，负责日常安全监控、漏洞修复、应急响应、安全培训等。每周提交工作日志，输出网络安全报告。工作配备必要工具（电脑、网线钳、寻线仪等）由乙方自行承担。

3.4.3 网络冗余与应急

话务网实现主备线路自动切换，断网后 1 分钟内自动切换至备用网络；增加自动切换失效的第二层应急手段，自动切换不少于 150 部应急电话接听来电，同时支持驻场工程师人工介入切换；每年至少组织一次应急切换演练，并提交演练报告。

3.4.4 安全设备服务

提供包含但不限于防火墙、安全网关等必要设备，用于保障平台网络安全：

提供的防火墙设备及软件具备入侵防御、病毒隔离等功能，满足等保三级要求；

提供的安全网关-防护版设备及软件，参数不低于以下要求：

网络层吞吐量 $\geq 8\text{Gbps}$ ，IPS+AV+URL+SA 吞吐量 $\geq 500\text{Mbps}$ ，最大并发连接数 ≥ 200 万，每秒新建连接数 ≥ 5 万/秒，接口：千兆 Combo 接口 ≥ 8 个，万兆光口 ≥ 2 个，千兆 WAN 口 ≥ 16 个，支持 USB3.0。

提供的安全网关-审计版设备及软件，参数不低于以下要求：

流量处理能力 $\geq 500\text{Mbps}$ ，支持行为审计、流量分析等功能。

3.4.5 安全培训与报告

驻场安全员每周输出网络安全巡检报告；每年提供不少于 4 次安全集中培训，以及不定期的新入职人员安全培训。

3.5 国产化环境适配

本项目要求，乙方所提供的平台须满足盐城市政务云国产化环境及国产化适配相关要求。

适配工作范围包括但不限于：应用系统源代码级适配改造、国产化基础软硬件（含操作系统、数据库、中间件）的采购与替换、历史业务数据的清洗与迁移，以及国产



化环境下的功能、性能及安全性调优，直至系统通过国产化环境兼容性测试。相关全部费用应包含在投标总价中，采购人不再另行支付。

3.5.1 坐席终端适配

保障后期热线坐席更换国产电脑（硬件更换不在本项目范围内）后，话务功能正常使用，适配国产操作系统及浏览器。

3.5.2 短信平台数据库适配

短信平台现有 Oracle 数据库适配改造为国产数据库（如 TaurusDB、openGauss 等），涉及 1 套数据库及代码改造；部署环境为盐城市政务云国产化环境。

3.5.3 政务云服务器国产化环境适配

结合盐城市数据局对政务云服务器的国产化环境统一适配要求，进行适配改造。

3.5.4 智能化功能模块适配

涉及坐席人员使用的系统智能化功能模块需完成国产化适配改造。需适配国产数据库、操作系统、中间件及国产浏览器。需结合盐城国产化环境目录清单要求，进行计划选型。

3.5.5 适配时间要求

乙方承诺于 2027 年 12 月前，呼叫中心项目涉及的所有服务均满足国产化适配要求，并通过验收测试。

3.6 日常技术运维服务

3.6.1 驻场服务

除配备 1 名专职驻场安全员外，另需安排不少于 1 人专职驻场，负责日常平台技术运维，并提供 7×24 小时响应服务；驻场人员每周提交工作日志，日志内容包括巡检记录、故障处理、升级操作等。

3.6.2 运维工作内容



每日检查网络链路状态，每周输出巡检报告；根据业务需求或安全要求，及时完成平台版本升级或补丁更新；为业务部门提供技术咨询，参与相关会议；每月进行一次漏洞扫描，发现高危漏洞须在 24 小时内修复；其他应急处理任务。

3.6.3 工具配备

乙方应为驻场人员配备必要工具，包括但不限于笔记本电脑、网线钳、寻线仪、测试电话等。

3.7 话务服务保障

3.7.1 接通率保障

热线坐席接通率须达到 95%以上（按月度统计，排除不可抗力因素）。

3.7.2 系统对接

保障话务数据报表对接、与热线系统智能模块对接，支撑热线平台智能化功能正常使用；根据盐城市数据局及省 12345 一体化平台的相关业务管理需求，保障呼入、呼出定制化场景策略调整升级。

3.7.3 录音备份

呼入呼出录音文件实时备份至盐城市政务云存储，乙方提供必要的实时同步软件，实现录音稳定备份功能。

四、技术资料

4.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

4.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

五、知识产权



5.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权,由乙方负全部责任。

六、产权担保

6.1 乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

6.2 本合同中所涉及资产的使用权完全属于甲方。

七、履约保证金

本项目不收取履约保证金。(乙方中电鸿信信息科技有限公司为 AAA 级政府采购供应商)

八、合同转包或分包

8.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

8.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

8.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为,甲方有权解除合同。

九、合同款项支付

9.1 合同款项的支付方式及进度安排

9.1.1 各年度预付款:

每年度服务合同生效后,采购人收到中标人提供的对应年度等额有效发票及预付款申请材料后【10】个工作日内,支付该年度合同金额的 30%。

9.1.2 各年度尾款:

该年度服务期满并经采购人验收合格后,采购人收到中标人提供的对应年度等额有效发票后【10】个工作日内,支付该年度合同金额的 70%。



9.1.3 续约年度:

第二、第三年度服务开始前, 中标人须向采购人提交续约申请, 采购人根据上一年度履约考核结果, 决定是否续签。续约后, 当年度付款方式同上述 9.1.1 及 9.1.2。

十、税费

10.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、项目验收

11.1 甲方依法组织履约验收工作。

11.2 甲方在组织履约验收前, 将根据项目特点制定验收方案, 明确履约验收的时间、方式、程序等内容, 并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核, 综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

11.3 对于实际使用人和甲方分离的项目, 甲方邀请实际使用人参与验收。

11.4 如有必要, 甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收, 相关意见将作为验收书的参考资料。

11.5 甲方成立验收小组, 按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时, 甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后, 验收小组出具验收书, 列明各项标准的验收情况及项目总体评价, 由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

11.6 验收合格的项目, 甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目, 甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的, 甲方将及时报告本级财政部门。



十二、履约考核要求

12.1 考核目的

通过量化考核，客观评价乙方的服务质量和履约能力，确保 12345 热线平台稳定、高效、安全运行。

12.2 考核组织

采购人指定专门科室负责日常监督与月度考核，乙方须配合提供相关数据和证明材料。

12.3 考核内容与标准

定期考核：

乙方按合同约定积极配合采购方履约，保障好盐城市 12345 平台运行。由市数据局对服务项目进行考核、评审。乙方应提供考核、评审所需各项数据。

相关考核细则将作为合同的一部分。

①平台系统可用率。此项指标按月进行考核，统计单位小时。平台系统可用率=系统时间实际运行实际时间/应支撑时间*100%。指标数值要求 $\geq 99.5\%$ 。每低 0.5 个百分点，扣除 1000 元（上不封顶）

②系统发生故障后，由乙方负责出具故障情况说明报告，确认故障发生时间、时长及故障原因。未及时响应并出具报告的，扣除 200 元/次。

③保密要求。乙方需要签订相关保密信息，负责对运维服务中接触到的信息进行保密，若发生泄密事件，一经查实，由乙方负相应责任及后果，并扣除 5000 元/次。

序号	类别	评分办法	扣减分数	评价依据
1	巡检	1. 未及时进行相关巡检项目的	1 分/次	合同、巡检记录及故障发生后的追溯
		2. 巡检后未及时提供相关记录的	1 分/次	巡检记录



		3. 在乙方巡检后一定时间内出现巡检应发现的故障隐患而未发现, 导致故障的	4 分/次	采购方认定
2	24 小时响应	4. 拨打运维人员电话号码后工程师未在 15 分钟内回复用户的; 驻场人员按时提交工作日志; 故障响应及时 (一般故障 2 小时内修复, 重大故障 1 小时内); 日志缺失、故障响应超时扣分	2 分/次	采购方认定
		5. 驻场安全员到位; 每周输出安全巡检报告; 安全培训按计划开展 (每年 4 次集中培训); 安全员缺岗每天扣 2 分; 报告缺失每次扣 2 分; 培训缺一次扣 2 分。	2 分/次	采购方认定
3	更新和部署	6. 进行较大影响的工作实施前未提供详细实施方案的	2 分/次	系统登录记录和相关反馈
		7. 未经采购方同意擅自停用、启动相关服务的	4 分/次	相关系统日志和用户反馈
4	漏洞修复和故障处理	8. 工作时间内 (5*8) 乙方运维工程师 15 分钟内无法联系又不提前报备的	2 分/次	相关通话记录
		9. 在相关漏洞预警后不能及时扫描评估的后被发现的	10 分/次	双方沟通记录
		10. 相关漏洞故障发现后不能及时采取措施修复的	20 分/次	双方沟通记录
5	重大任务和领导交办任务	11. 未在规定时间内完成指派工作任务	2 分/次	采购方的限定时间
		12. 相关工作任务被通报批评	8 分/次	包括但不限于



				工作系统内部的通报、上级部门和领导口头或签发的批示通报等
6	沟通协调	13. 就同一问题与乙方沟通3次以上不能明白又不主动更换沟通对象的	2分/次	采购方直接认定
		14. 与其他和采购方进行信息化项目合作单位进行协同合作时,明显推诿导致故障修复、工作任务推迟的	4分/次	采购方直接认定
		15. 因服务态度不好导致被采购方系统相关用户和合作单位投诉查实的	4分/次	采购方直接认定
7	按需保障	16. 重大勤务保障中无故不出席的	4分/次	事前通知、双方沟通记录
		17. 采购方组织的相关正式或非正式会议、讨论、现场支撑、临时性值班,要求出席的,迟到或不出席的	2分/次	采购方直接认定
8	安全规范	18. 违反采购方安全规定和要求的,包括但不限于私自分配IP地址、接通内外网、引入病毒木马、接入应用等	4分/次	采购方直接认定
9	否决项	19. 信息安全: 违反安全保密规定, 导致敏感数据泄露的。发生后果特别严重的安全保密事件, 采购方有权取消合同并中止支付	30分/次	采购方直接认定



		后续服务款，并向乙方方索赔；		
		20. 网络安全：违反安全规定，造成重大故障的，采购方有权终止合同。	30 分/次	采购方直接认定
		21. 服务质量：系统运维不到位，导致相关工作被其他单位通报批评的，采购方有权终止合同。	30 分/次	采购方直接认定
		22. 其他事项：领导交办的任务不能及时完成又不主动提前进行沟通协调，多次导致工作延误的	30 分/次	采购方直接认定
10	加分项	23. 在系统对接、故障处理过程中，特别是涉及到其他单位合作的，主动增派力量，提前谋划的及时完成任务、解决故障的	1-4 分/次	根据乙方提交的书面报告由采购方认定
		24. 领导要求完成的系统对接、升级、支撑等任务，最终提前完成的	2 分/次	采购方直接认定
		25. 对非因系统设计、运维等可能出现的故障、漏洞进行提前预警并给出详细建议计划的	2-4 分/次	根据乙方提交的书面报告由采购方认定
11	接通率	26. 每月座席接通率维持在 95%以上，来电平均等待时长不超过 9 秒	6 分/次	采购方直接认定
12	录音备份完整性	27. 录音文件实时备份至政务云，备份数据完整可恢复	3 分/次	采购方直接认定

合同编号：



JSYCJ2604265CGN00



13	应急保障	28. 断网自动切换 1 分钟内完成； 应急电话可用；切换失败、应急电话不可用扣分	3 分/次	采购方直接认定
----	------	--	-------	---------

年度汇总

乙方年度综合考核得分低于 90 分的，或出现下列情形之一且情节严重的，即视为年度考核不合格，采购人有权不再续签合同：

- (1) 连续两个月月度考核得分低于 60 分；
- (2) 因乙方原因导致热线服务中断超过 2 小时，造成重大社会影响；
- (3) 应急保障年度累计事故达到 5 次或以上；
- (4) 发生数据泄露、系统被攻破等重大安全责任事故；
- (5) 其他严重违反合同约定的行为。

专项考核验收

链路整合和网络面板采取两次验收，即第一次施工完毕后进行验收，第二次在服务期满前再进行一次验收。

12.4 考核方式

1. 数据采集：由采购人通过系统记录、现场检查、日志审查、用户反馈等方式采集数据。
2. 月度评分：每月 5 日前完成上月考核评分，形成考核报告，并经双方确认。
3. 年度汇总：年度平均分作为年度履约评价依据。

12.5 扣款处理

根据月度考核得分，对乙方进行服务费用扣减，并在项目终验统一扣款。扣款标准如下：

月度得分范围	扣款比例 (当月服务费：中标金额月平均后)	备注
--------	--------------------------	----



90 分及以上	0%	全额支付
80-89 分	5%	扣减当月服务费的 5%
70-79 分	10%	扣减当月服务费的 10%
60-69 分	20%	扣减当月服务费的 20%
60 分以下	30%	扣减当月服务费的 30%，并限期整改

12.6 严重违约处理

出现下列情形之一的，视为乙方严重违约，采购人有权单方面解除合同，并要求乙方承担相应违约责任：

连续三个月考核得分低于 60 分；

因乙方原因导致热线服务中断超过 2 小时，造成重大社会影响；

未能在 2027 年 12 月前完成国产化总体适配，且经催告后仍无法完成；

发生重大安全责任事故，如数据泄露、系统被攻破等；

系统运维不到位，导致相关工作被其他单位通报批评的；

领导交办的任务不能及时完成又不主动提前进行沟通协调，多次导致工作延误的；

乙方违反其投标文件或合同附件中载明的服务承诺（含人员、时效、安全培训、技术要求等），经采购人书面通知后【15】日内未予纠正的；

其他严重违反合同约定，致使合同目的无法实现的情形。

合同取消后，采购人可将该运维项目转交其他单位，乙方应积极协助交接工作，确保平稳过渡。若乙方配合有困难，双方可协商解决。但如不配合，采购人可依据合同条款采取相应措施，包括索赔。

12.7 申诉机制



乙方对考核结果有异议的,可在收到考核报告后 3 个工作日内向采购人提出书面申诉,采购人应在 5 个工作日内组织复核并答复。复核期间不影响扣款执行,若复核后确属误判,扣减款项在下一期服务费中予以返还。

十三、违约责任

13.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的,甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 1% 的违约金。

13.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额的万分之三每日向乙方支付违约金。

13.3 乙方逾期交付合同标的的,乙方应按逾期交付合同总额每日千分之六向甲方支付违约金,由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的,甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应退还甲方已支付的全部金额并向甲方支付合同价款总额 1% 的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

13.4 乙方保证其提供的运维驻场服务由乙方独立完成。未经甲方书面同意,乙方不得将本合同项下运维驻场人员的全部或部分工作内容以任何方式分包、转包或交由第三方完成。如乙方违反本约定,甲方有权要求乙方立即纠正,且乙方应向甲方支付合同价款总额 3% 的违约金;若因此给甲方造成损失的,违约金不足以弥补损失的,乙方还应就超出部分承担赔偿责任。甲方亦有权因此单方解除本合同。

13.5 乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的,甲方有权拒绝接受合同标的,并可单方面解除合同。

十四、不可抗力事件处理



14.1 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

14.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

14.3 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十五、解决争议的方法

15.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议,应通过友好协商解决。如协商不成,由甲方住所地人民法院管辖。

十六、合同生效及其他

16.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

16.2 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

16.3 本合同正本一式三份,具有同等法律效力,甲方、乙方各执一份。

甲方:

地址:

法定代表人或授权代表:

联系电话:

乙方:

地址:

法定代表人或授权代表:

联系电话:

签订日期: 2016 年 9 月 10 日



附乙方信用报告

盐城市信用报告审核专用章
审核人: 吴浩 周林
审核日期: 2026年7月30日

信用报告备案专用章
联系电话: 86660521

中电鸿信信息科技有限公司 信用报告概述

信用等级及释义:

等级	AAA
释义	信用程度优良,对履行相关经济和社会责任能够提供极强的保障,环境因素变化对其稳定发展影响极小,违约风险极低。
适用类别	服务类

基本信息:

单位名称	中电鸿信信息科技有限公司
单位住所	南京市玄武大道699-1号
法定代表人	李东华
注册资本	11000.00万元
经济类型	有限责任公司(非自然人投资或控股的法人独资)
成立日期	2007年10月10日
统一社会信用代码	91320000668382125D

主要财务数据与指标:

项目	年份	2023年	2024年	2025年
资产负债率(%)		56.26	57.86	62.18
利息保障倍数(倍)		97.36	110.48	133.77
速动比率(倍)		1.45	1.32	1.20
总资产周转率(次)		1.00	0.94	0.74
应收账款周转率(次)		5.10	4.25	2.72
流动资产周转率(次)		1.29	1.21	1.00
净资产收益率(%)		10.58	10.56	10.49
销售利润率(%)		5.57	5.43	6.38
总资产报酬率(%)		5.60	5.14	4.76
销售增长率(%)		39.84	14.17	-5.37
销售利润增长率(%)		30.62	11.46	11.06
总资产增长率(%)		28.83	15.39	23.75

资产和经营情况:

•企业资产构成合理,资产周转率呈逐年下降趋势,主营业务收入较2024年有所下降。
•企业净资产收益和业务盈利能力保持平稳,公司整体经营效益优良。

公共信用监管信息:

•经查询,该公司在税务、司法、环境、金融、行业主管部门等监管机构无失信记录。
•经查询,该公司成立以来在政府采购和招投标领域无失信记录。

基本结论及风险提示:

•企业法人治理结构完善,组织结构设置合理,管理制度完善。
•综合而言,公司整体履约情况很好,管理规范,持续运营能力很强,信用水平很高。
•风险提示:企业资产负债率高于服务类行业中等值(57.60%),应收账款周转率低于服务类行业中等值(3.50%),销售增长率低于服务类行业较差值(-4.60%),需防范偿债风险、应收账款坏账风险和盈利稳定性不足风险。

信用评级人员: 陈艳 杨利

制作机构名称: 盐城仁禾平衡管理咨询有限公司

制作日期: 2026年07月30日

有效期: 2026年07月30日至2027年07月29日

注: 本信用评级报告依据《江苏省企业信用评价指引(2023版)》编制,有效期为壹年;每隔六个月单位须配合报告制作机构进行公共信用监管信息定期核查,有导致信用等级发生变化情况须出具跟踪报告使用;在有效期内单位基本情况发生变更或者有其他相关评级材料补充须提交至报告制作机构出具跟踪报告使用。