

盐城市第四人民医院信息系统维保服务项目 技术服务合同书

合同编号：YCSY-SB-2025015

签订地点：盐城市

签订时间：2025年12月3日

采购人（甲方）：盐城市第四人民医院

供应商（乙方）：四川久远银海软件股份有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及盐城市第四人民医院信息系统维保服务项目（项目编号：JSZC-320900-JSHY-C2025-0365）的《磋商文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《磋商文件》、《投标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

一、项目基本情况：

项目名称：盐城市第四人民医院信息系统维保服务项目

二、合同期限：服务期限为12个月。自2025年11月4日至2026年11月3日止。

三、服务内容与质量标准

1、信息系统软件维保服务范围

软件部分维护内容为医院在用所有数字化信息系统模块、与第三方接口程序、信息系统平台等，及其维护及升级服务，包含应用软件日常维护、系统后台维护、数据库优化及驻场人员服务等，包括：

1) 医院信息集成平台：1、标准体系建设；2、主数据管理（系统异常维护、数据错误修复、第三方接口异常处理等）；3、单点登录（系统异常维护）；4、标准注册服务管理（服务接口异常处理、数据错误修复）；5、医院集成平台数据交互与服务总线（ESB）（服务异常处理、交换中断、数据重推、总线异常排查等）；

2) 临床数据中心：1、临床数据中心（CDR）（数据是否正常上传、是否需要补传、校验数据正确性、数据修改等）；2、电子病历浏览器（患者全息视图）（病历展示正确性、数据正确性、是否数据缺失、内容是否正确等）；



Quark 夸克

高清扫描 还原文档

3) 管理数据中心: 1、决策支持分析系统(生成指标是否正确、是否有指标漏生成、生成错误指标修复、数据修复等); 2、临床决策支持(电子病历 CDA 文档库, 按照国家标准生成 CDA 文档, 以满足测评要求);

4) 公众门户、管理及医生门户(维持系统正常运行、数据正确、页面展示正常、及时修正错误数据等);

5) 第三方接口对接: 1、主数据对接(维持新增、修改、删除的数据能够准确的推送给第三方、保证接口服务可用, 如遇接口异常能够及时处理、数据补推送等); 2、第三方系统数据对接(维持第三方数据及时推送至平台和其他第三方系统、保证第三方数据的互联互通、辅助第三方完成异常排查工作);

6) 互联网服务: 含微信小程序、支付宝小程序及“我的盐城”各项程序正常运行、异常及时修改, 保证数据准确性;

7) 自助机服务: 维持自助机、his、医保接口服务正确运行, 数据能够正确流通, 自助机系统、硬件异常日常维护、维持数据统计正确, 正常进行数据分析、根据不同需求配置相关参数, 保证自助机满足正常需要;

8) HIS 等系统日常运维: HIS、集成平台、LIS、PACS、EC、CA、合理用药、院感、供应室、医疗废弃物、排队叫号、门户网站、我的盐城接口等程序, 确保程序正确稳定运行, 程序运行中出现的 BUG 修改及反馈等。

2、信息系统软件维保内容

1) 医院各项信息系统稳定运行保障, 制定和调整系统检查和维护方案, 保证以上在用各系统模块功能的完整性和正确性, 能承受不断增加的业务和数据压力, 保证信息系统运行的高效、稳定。

2) 医院各项信息系统错误修复, 系统在使用过程中发生的错误, 在第一时间完成修复和恢复。

3) 医院各项信息系统数据修复, 系统在使用过程中, 因用户误操作等原因已发生的数据错误, 查明原因并进行数据修复并做好记录。根据医院运行需要对以上功能模块需求的增加响应, 在系统结构允许的范围内, 根据医院管理和业务变化做出必要的流程变更、功能新增、调整和代码修改及迭代。

4) 医院各项信息系统完善性调整, 支持为达到符合政府规范、要求所必须进行的修改。在系统架构允许的范围内, 根据医院管理和业务变化做出必要的流程变更、功能增加、调整和修改。

5) 医院业务需求, 当现有系统性能、架构不能满足医院业务需求时, 应对系统架构、系统功能做出适当的调整和完善。以满足医院业务的正常发展。

6) 适应性调整, 维护期内, 信息系统应适应支撑系统硬件更换和操作系统等发生改变, 双方做技术预研并对信息系统做相应调整。

7) 信息系统安全维护, 负责对信息系统的后台的管理、监控、与维护保障。数据备份, 负责对以上信息系统的应用软件代码等做备份, 保障数据的安全性。

8) 信息系统更新实施培训, 负责因各种原因变化增加的项目实施和人员培训工作。协



助医院完善现有系统间的数据整合，方便各系统间数据的调用共享。

3、机房及数据中心维保内容清单

序号	服务名称	需求描述	数量	单位	备注
一、运维服务					
1	运维服务	<p>1. 系统巡检</p> <p>定期对数据中心机房的系统进行巡检，检查是否正常运行。</p> <p>①巡检数据的收集、统计和分析。</p> <p>②每月提交机房巡检统计记录。</p> <p>③制定机房的巡检制度、巡检表格、数据上报时间和要求。</p> <p>日常维护：</p> <p>负责协调厂家进行系统升级和上线测试，负责提出系统的安全防护需求。</p> <p>2. 可连续性管理</p> <p>①保证所有基础设施设备正常运行</p> <p>②注意各类设备运行状态和自动启动功能和供应条件及业务停启的运行细节变化情况，以及预计停止运行后恢复的继续运行时间等；</p> <p>③注意可维护性和可快速可修复性检查，包括所有设备的维护和修复空间、运输通道畅通、工具和设备备件状况等。</p> <p>3. 硬件设备</p> <p>台账管理：</p> <p>对中心机房的设备进行资产登记、系统录入、工单管理等。负责每月清查并更新台账。负责设备的新增上线和报废退出管理。硬件设备包括网络设备、安全设备、主机设备、存储设备等。</p> <p>故障处理：</p> <p>对机房内交换机、路由器、服务器、防火墙、运维审计等设备进行硬件维修和输出运维分析报告等专业性维护。负责交换、数据、传输和关联业务的随工工作。</p>	1	项	



Quark 夸克

高清扫描 还原文档

		<p>4. 网络维护</p> <p>对中心机房内网络线路进行日常监控、流量分析及故障处理配合。协调运营商做好施工随工管理工作。</p> <p>5 容量管理</p> <p>应有对新增信息化设备的安装及下线的工作流程；预测机房业务的能力与信息化需求的关系；关注高密度负载以及信息化部门保持良好沟通；对于信息化需求制定6~12个月的预测；当机房不能满足信息化增长的需求时，提前汇报扩容或者新建数据中心的计划。</p> <p>6. 安全防护</p> <p>每月检查中心机房的应用防火墙、流控、IPS等安全设备的运行状态，对终端、服务器进行安全扫描及补丁装载，及时处理安全隐患。</p>			
2	应急保障	服务器、存储类重要数据相关设备的故障，在不影响业务情况下需及时报修处理，对于突发性故障，要有事故过程和状况记录，组织技术资源分析方案、专家评审并提供事故原因报告，保障业务运行，事后提出系统修复方案报告。	1	项	
二、设备续保及授权升级					
1	设备维保续保	采购设备对应厂家维保，确保设备异常情况服务支持。产品有：一体化机房、服务器、存储、数据备份一体机、核心交换机、网闸、入侵检测系统、内外网防火墙。	1	项	
2	设备授权升级	采购设备对应授权，确保设备授权功能可正常使用，满足合规性要求。产品有：内外网防火墙、上网行为管理、入侵检测、WAF防火墙等。	1	项	
三、其他					
1	驻场服务	驻场运维服务人员	2	名	
2	等保测评	依据国家《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》，对医院一体化信息平台开展三级信息安全等级保护测评，提出整改建议与信息系统整改方案，为完成信息安全等级保护整改工作提供依据，最终获得《等级测评报告》，并通过公安部门备案。	1	项	



Quark 夸克

高清扫描 还原文档

4、技术服务要求：

1) 日常维护响应

工作期间（正常工作日 8:00-18:00），信息系统故障响应时间不超过 0.5 小时；非工作期间，信息系统故障响应时间不超过 1 小时；到达现场时间不超过 4 小时。

2) 乙方应作出无推诿承诺

即乙方在收到院方报修通知及要求后，须立即派技术人员到场，全力协助、使系统尽快恢复正常。

3) 提供详细的维护人员清单

乙方应有专门的维护部门并指定固定技术力量用于信息系统维护，并向用户提供详细的维护人员清单及其联系方式。

4) 系统维护工作要求

a. 乙方须有完整的维护记录管理，确保所有问题提出及处理有记录，有供双方共同记录反馈的简捷的操作方式，达到经双方确认真实可信，可跟踪问题解决情况，查询所有维护记录，并可作为验收依据。

b. 乙方需根据院方要求，安排维护人员接收院方相关报障及需求信息，并反馈相应处理信息，该维护记录可作为维保履约证明。

c. 定期（每月）进行系统巡检，对系统运行的软硬件情况（尤其是数据库环境）进行监控，并出具巡检报告，针对潜在的风险应提供解决方案并实施。

d. 交货期、交货方式及交货地点：盐城市第四人民医院，现场交付

四、服务费支付方式：

1. 本合同签订生效后，乙方在规定时间内按要求完成项目所有内容。

本合同一年的服务费总额为人民币（大写）：壹佰零伍万伍仟叁佰元整（¥：1,055,300 元），开票内容为技术服务费，发票类型为增值税普通发票。

2. 付款方式：

2.1 甲方应于双方签订合同后向乙方支付至合同价款的 30%，支付金额 ¥316,590 元（含税），大写叁拾壹万陆仟伍佰玖拾元整（含税）人民币。

2.2 维护期满 6 个月后，甲方应向乙方支付至合同价款的 40%，支付金额 ¥422,120 元（含税），大写肆拾贰万贰仟壹佰贰拾元整（含税）人民币。

2.3 维护期满 1 年，甲方应向乙方支付至合同价款的 30%，支付金额 ¥316,590 元（含税），大写叁拾壹万陆仟伍佰玖拾元整（含税）人民币。

五、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

六、无权利瑕疵担保条款



乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等权利瑕疵。如有权利瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

七、履约保证金：无

八、甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量等。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2. 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。

3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

九、乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

十、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

2. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

3. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

4. 因一方违约导致纠纷的，违约方除承担赔偿责任的违约责任外，还需负担守约方为维护合同权益所支出的包括但不限于诉讼费、律师费、交通费、鉴定费等维权费用。

5. 以上违约金总计不超过合同金额的10%。

十一、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。



Quark 夸克

高清扫描 还原文档

十二、合同纠纷的解决方式

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 60 天内不能达成协议时，任何一方均可以向 当地 所在地人民法院起诉。

2. 在诉讼期间，除争议部分外，本合同其他部分继续执行。

十三、合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 双方约定以下地址及联系方式为本合同履行及纠纷解决时的送达信息：

甲方：盐城市第四人民医院

联系地址：盐城市开放大道北路112号

联系人：于主任

联系电话：0515-68668916

乙方：四川久远银海软件股份有限公司

联系地址：成都市锦江区三色路163号 银海芯座

联系人：李永婷

联系电话：18654175183

任何一方上述送达信息有变更的，应在变更之日起 3 日内书面通知对方。送达信息变更未通知的，仍以本合同约定信息为准。因联系人拒收或送达信息有误及送达信息变更未通知导致相关文件未能实际送达的，相关文件退回之日视为送达之日。

4. 本合同一式六份，甲方肆份、乙方两份，具同等法律效力。

甲方：盐城市第四人民医院
(盖章)

法定代表人 (授权代表)：于主任

签约日期：2025年12月3日

统一社会信用代码：320900468211305K

电 话：0515-88550242

传 真：0515-88550242

开户银行：建设银行盐城市榆北分理处

帐 号：32001734036051497258

地 址：盐城市开放大道北路112号

乙方：四川久远银海软件股份有限公司
(盖章)

开户行：农行成都商鼎国际支行

法定代表人：魏放 (代表)

签约日期：2025年12月3日

统一社会信用代码：915101006818136552

电 话：(028) 65511666

传 真：(028) 65516111

开户银行：中国农业银行成都商鼎国际支行

帐 号：22900201040009347

地 址：成都市锦江区三色路163号银海芯座

